



# APNIC

Kết quả Khảo sát Hội viên & Các Thành phần  
Liên quan năm 2022

# Phương pháp nghiên cứu



# Các cuộc tham khảo



## Địa điểm Phỏng vấn 2022

Úc	Ma Cau Đặc khu Hành chính của Trung Quốc
Bangladesh	Nepal
Bhutan	New Zealand
Cambodia	Pakistan
Trung Quốc	Papua New Guinea
Fiji	Philippine
Hồng Kông Đặc khu Hành chính của Trung Quốc	Cộng hòa Triều Tiên
Ấn Độ	Sri Lanka
Indonesia	Đài Loan
Nhật Bản	Thái Lan
Kiribati	Vanuatu
Mã Lai	Việt Nam
Mông Cổ	

- Tổng cộng có 37 Cuộc Phỏng vấn Sâu Cá nhân được thực hiện khắp 25 nền kinh tế.
- Phần lớn các cuộc phỏng vấn được thực hiện là với các Hội viên và Chủ Tài khoản của APNIC
- Sáu cuộc phỏng vấn và với Các Thành phần Liên quan trong khu vực
- Tất cả bảy Thành viên Cơ quan Đăng ký Mạng Quốc gia (NIR) của APNIC đều được hỏi ý kiến

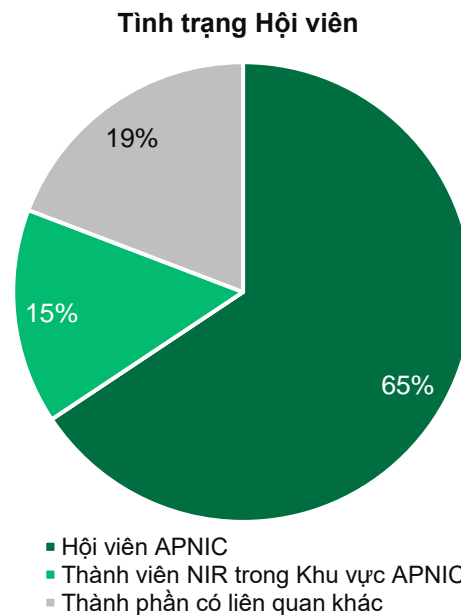
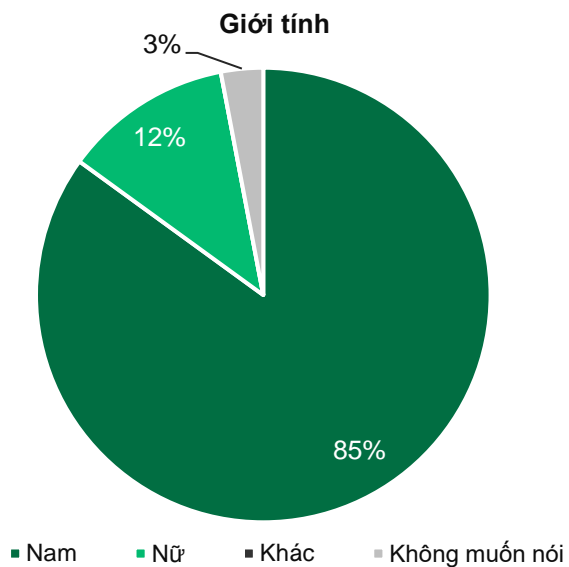
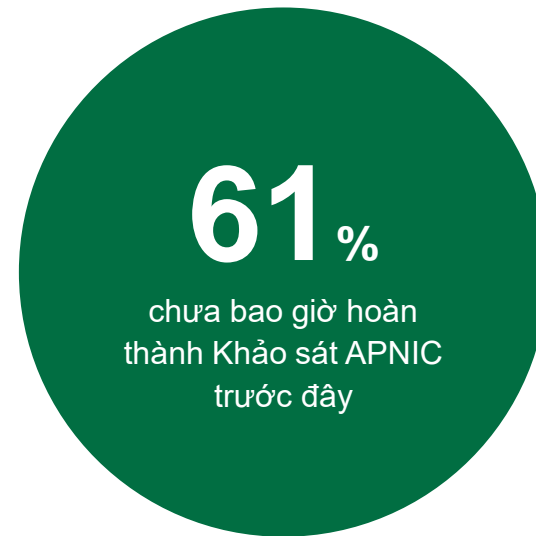
## Kết quả Phỏng vấn Chính

- COVID-19 đã ảnh hưởng nhu cầu, chuỗi cung ứng và lực lượng lao động
- An ninh mạng, và phân phối IPv6 được đề cập là những thử thách lớn
- Các cuộc họp, đào tạo, hội thảo và các diễn đàn trực tuyến không thay thế được "trải nghiệm thực"
- APNIC luôn luôn được mô tả là cơ quan được đánh giá cao, tin tưởng, đáng tin cậy, và chuyên nghiệp
- Các vấn đề như bình đẳng về truy cập Mạng đối với các nền kinh tế nhỏ và ít phát triển nhất, và giáo dục 'thế hệ sau' về Mạng được xem là quan trọng

# Mẫu Định lượng



Vùng	Số đếm	%
Đông Á	269	17%
Châu Đại Dương	275	17%
Đông Nam Á	454	28%
Nam Á	486	30%
Khu vực không thuộc APNIC	137	8%
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.621</b>	<b>100%</b>



## Các kết quả chính





1

Sự đánh giá của Hội viên về chất lượng và giá trị các dịch vụ APNIC và tư cách hội viên đã cải thiện

2

COVID-19 đã tác động các tổ chức một cách nặng nề, nhưng lòng tin của họ cho tương lai vẫn cao

3

Mặc dù mức độ sử dụng cho hầu hết các dịch vụ APNIC là thấp hơn, mức độ thỏa mãn về dịch vụ vẫn không thay đổi

4

Thiếu thốn kỹ năng kỹ sư Mạng và an ninh Mạng là những thử thách lớn nhất

5

Tăng các khóa đào tạo tập trung vào an ninh, cộng tác với người khác, và duy trì một dịch vụ chia sẻ thông tin về mối đe dọa an ninh là những cách hay nhất mà APNIC có thể trợ giúp

6

Đầu tư vào cơ sở hạ tầng và xây dựng năng lực nhân sự là các lĩnh vực ưu tiên đối với phát triển Mạng trong khu vực

**Kết quả**

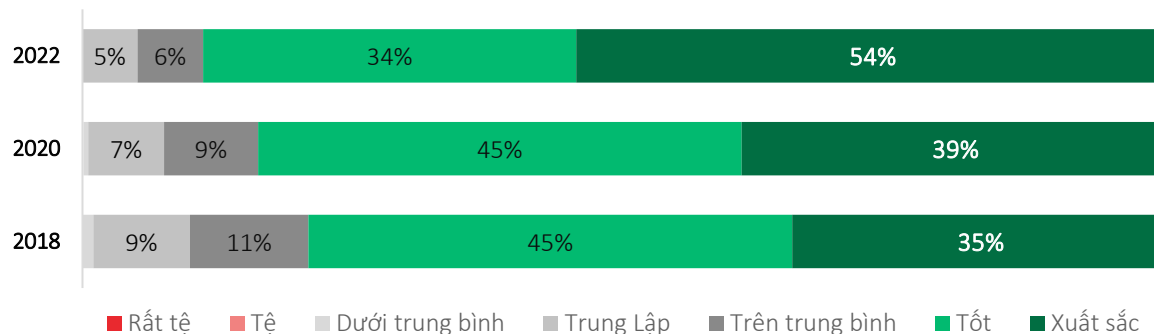




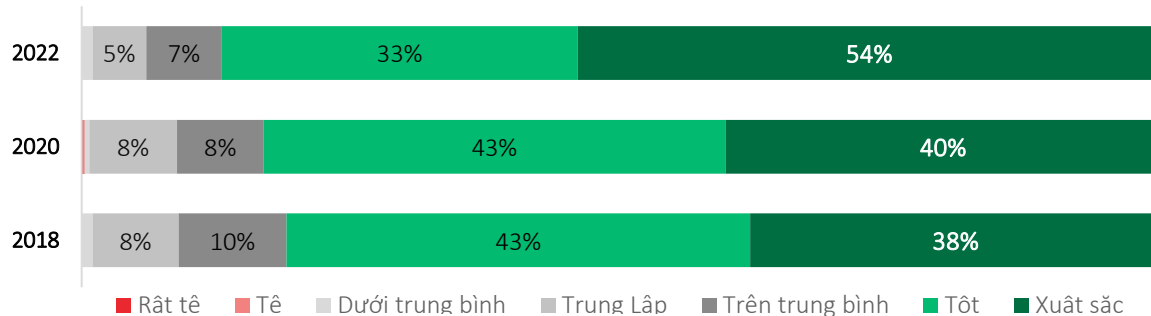


# Hài lòng với Dịch vụ

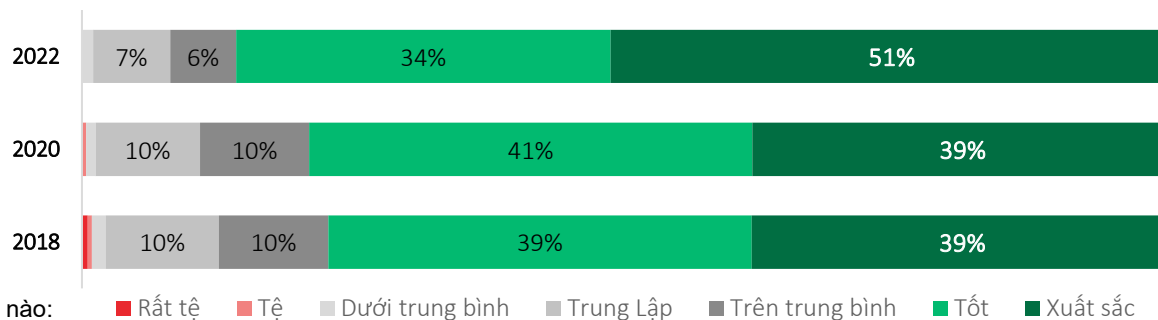
## Chất lượng dịch vụ



## Giá trị dịch vụ



## Giá trị của tư cách hội viên



Xét đến APNIC một cách tổng thể, quý vị đánh giá thế nào:





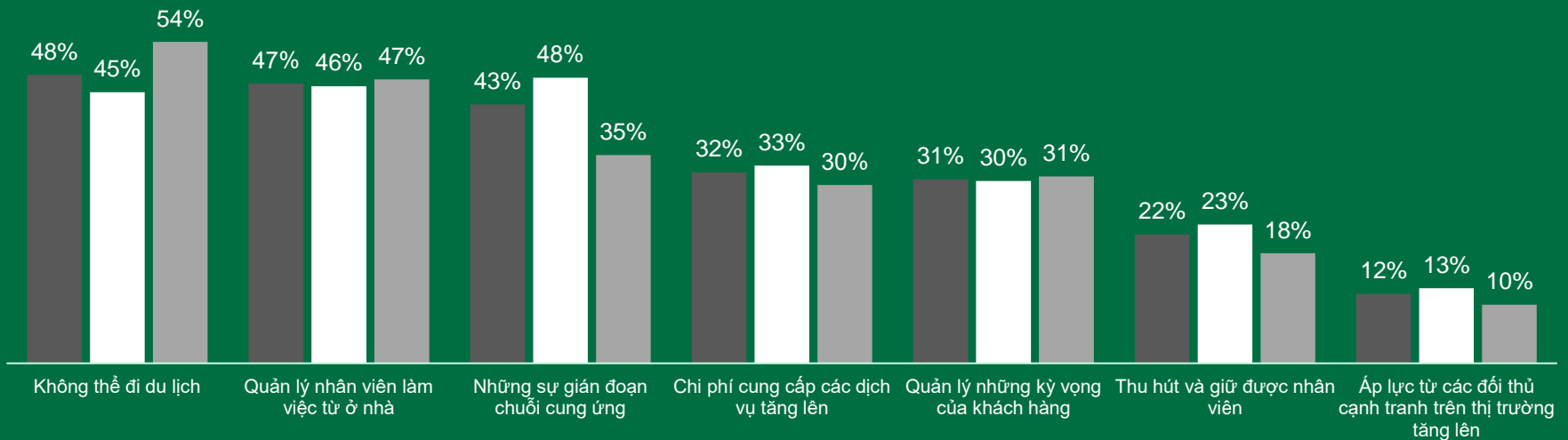
# Tác động của COVID-19

## 49%

người trả lời nói nhu cầu của các dịch vụ đã tăng

## 30%

người trả lời nói nhu cầu của các dịch vụ đã giảm

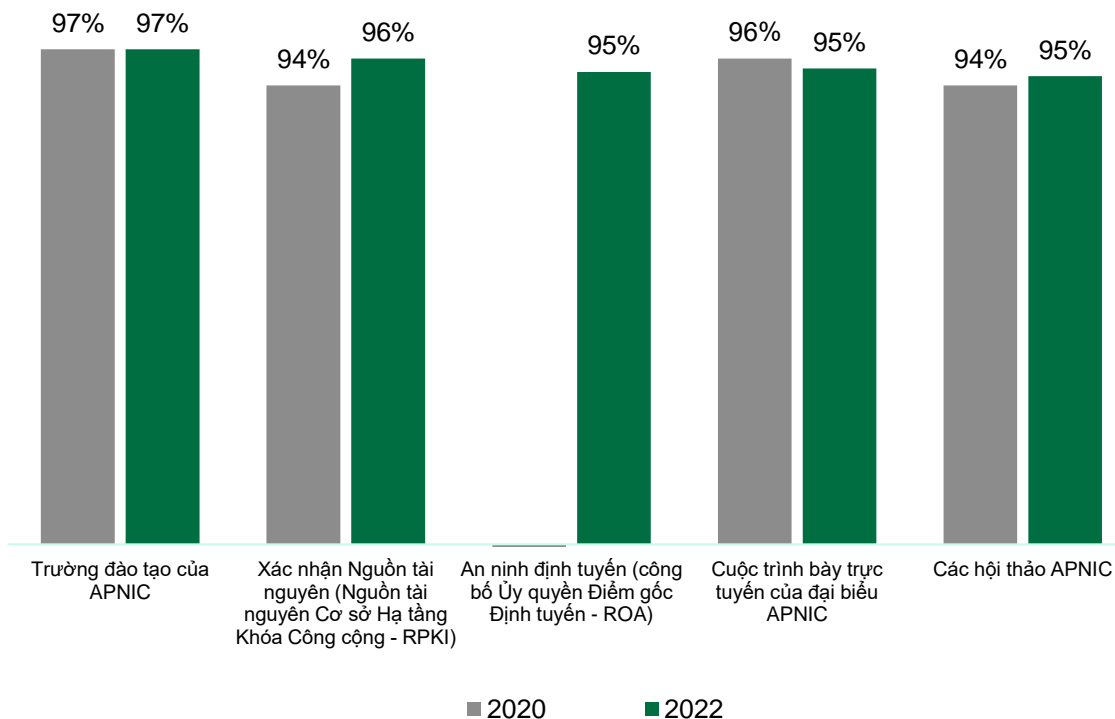


■ Tổng cộng ■ Hội viên ■ Các thành phần liên quan

Xét đến các tác động của COVID-19, điều nào dưới đây đã có tác động MẠNH NHẤT đối với tổ chức của quý vị?

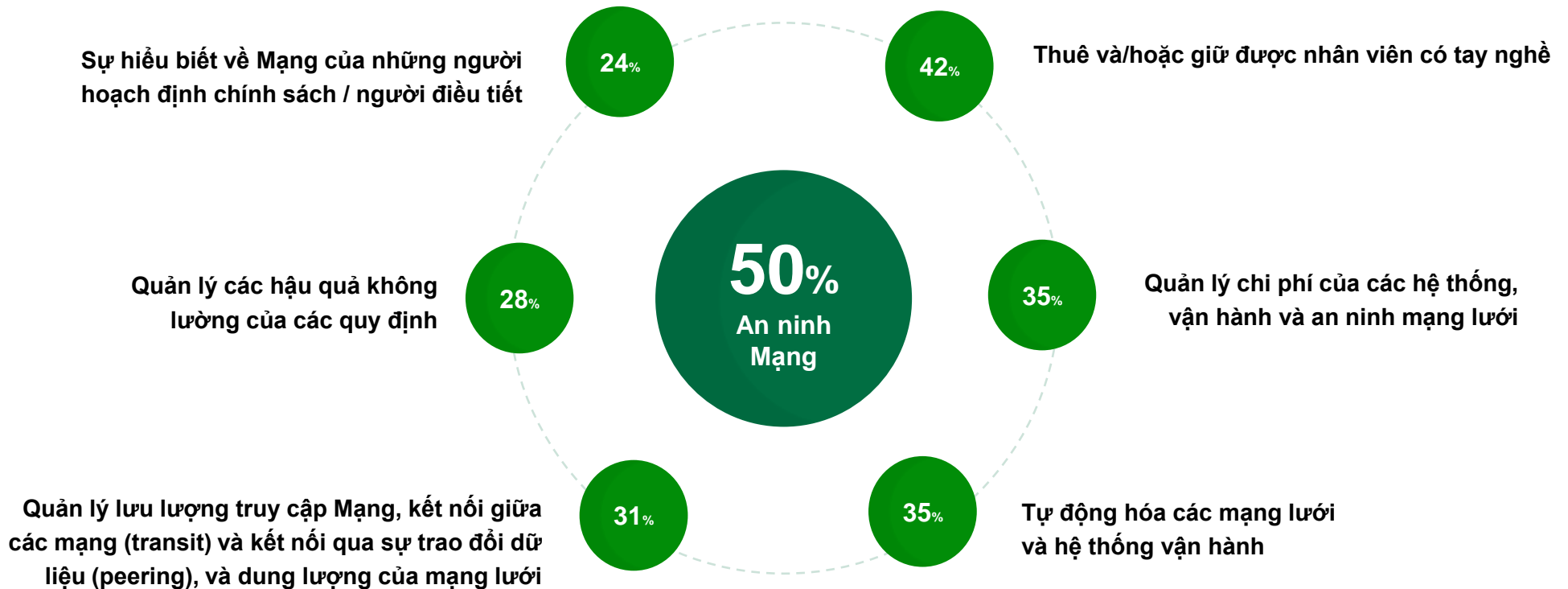
# Các dịch vụ APNIC xếp hạng cao nhất

Mặc dù mức độ sử dụng cho một số dịch vụ là thấp hơn do COVID-19, mức độ thỏa mãn về dịch vụ vẫn cao



Xét đến các dịch vụ của APNIC mà quý vị đã dùng, quý vị đánh giá thế nào về trải nghiệm của mình? % Trên trung bình, Tốt, Xuất sắc

# Các thử thách chiến lược và hoạt động lớn nhất



Xét đến các dịch vụ, sản phẩm hay hoạt động liên quan đến Mạng, các thử thách CHÍNH hoặc thử thách vận hành mà tổ chức của quý vị phải đối mặt là gì? % Đã xếp hạng 1, 2 or 3

# APNIC có thể giúp bằng cách nào?

Phần lớn các Hội viên nói rằng việc tiếp tục cung cấp khóa đào tạo và giáo dục là hình thức trợ giúp tốt nhất



## Đào Tạo

**35%** nói đến đào tạo, bao gồm đào tạo cao cấp cho IPv6

## An ninh

**8%** nói đến đào tạo an ninh Mạng, bao gồm cách giảm bớt các cuộc tấn công mạng

## Nghiên cứu tình huống

**11%** muốn nghiên cứu tình huống, các video là blogs về cách thực hành tốt nhất

## Nhận thức

**6%** kêu gọi chính phủ hãy có sự giáo dục / nhận thức tốt hơn về Mạng

# Phát triển Mạng

## Các vấn đề ưu tiên và Đầu tư

Đầu tư vào cơ sở hạ tầng mạng, đặc biệt là các mạng lưới cột trụ hoặc cáp ngầm dưới biển là điều quan trọng cho số đông.

Đào tạo kỹ thuật cho các kỹ sư mạng lưới mới và đang nổi lên cũng quan trọng cho Hội viên.

35%



### Đầu tư hạ tầng

Trong số đó, 46% muốn thấy có sự đầu tư vào mạng lưới cột sống, trong khi đó 43% cho rằng kết nối qua sự trao đổi dữ liệu (peering) là ưu tiên, và 37% cho rằng điểm trao đổi Internet (IXP) trung tính

34%



### Xây dựng Năng lực Nhân sự

Đầu tư nhiều hơn vào đào tạo kỹ thuật cho các kỹ sư mạng lưới là điều ưu tiên cho 59% Hội viên. Những người khác chọn học bổng hay thực tập sinh ở APNIC (38%) hoặc học bổng nghiên cứu cho kỹ sư mạng lưới thế hệ sau (35%)



# Kết luận



- Trong hai năm đầy khó khăn vừa qua, mức độ thỏa mãn của Hội viên và Các thành phần liên quan về chất lượng và giá trị của các dịch vụ vẫn rất cao
- Các thử thách của hội viên đã trở nên phức tạp hơn, và cần được giám sát qua thời gian
- Khả năng cung cấp quản lý QoS về sức chứa và dải tần là các vấn đề cho nhiều người có nhu cầu truy cập Mạng đã tăng
- Sự thiếu thốn tài nguyên tay nghề công nghệ thông tin (IT) trong khu vực cũng là một vấn đề
- Tiếp tục với đào tạo bao gồm đào tạo cao cấp hơn, và các buổi hội thảo chuyên đề thực hành hay các diễn đàn là điều họ mong muốn
- Nới rộng đào tạo để bao gồm các kỹ sư mạng lưới của 'thế hệ sau' cũng sẽ hữu ích