



APNIC

2022년 회원 및 이해관계자 설문조사 결과

방편





2022년 의견청취 장소	
호주	중국 마카오 특별행정구
방글라데시	네팔
부탄	뉴질랜드
캄보디아	파키스탄
중국	파푸아뉴기니
피지	필리핀
중국 홍콩특별행정구	대한민국
인도	스리랑카
인도네시아	대만
일본	태국
키리바티	바누아투
말레이시아	베트남
몽고	

- 25개 국가에서 총 37개의 개별심층상담을 시행
- 상담 대부분은 APNIC 회원 또는 계정 소유자 대상으로 진행
- 지역내 이해관계자들에게 6회 실시
- 7명의 APNIC NIR 회원 모두의 의견을 들음

주요 인터뷰 결과

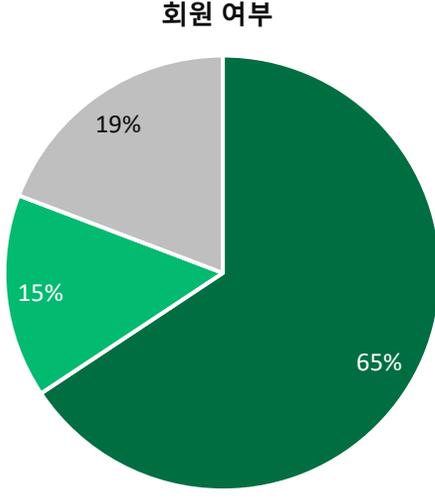
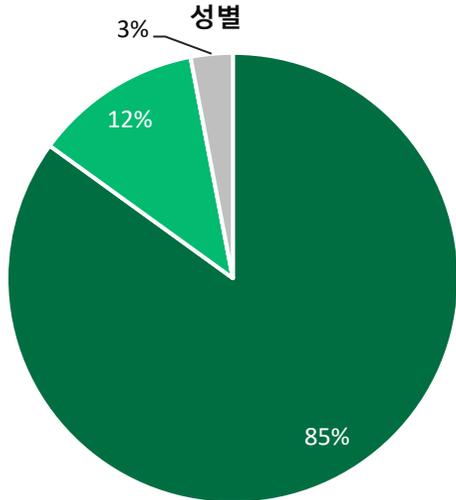
- COVID-19가 수요, 공급망, 인력에 영향을 끼침
- 인터넷 보안 및 IPv6 보급이 주요 장애물
- 온라인 회의, 교육, 회의 및 기타 포럼은 "제대로 된 것"을 대체할 수 없음
- APNIC는 지속적으로 높이 평가되고, 안정적이고 믿을 수 있으며 전문성이 있다고 평가됨
- 소규모 경제국 및 개발도상국을 위한 평등한 인터넷 접근성 및 인터넷에 대한 '차세대' 교육이 중요한 문제

숫자로 보는 자료



지역	설문조사	%
동아시아	269	17%
오세아니아	275	17%
동남아시아	454	28%
남아시아	486	30%
비 APNIC 지역	137	8%
총계	1,621	100%

응답자 중
61%
가 이전에 APNIC
설문조사를 해
본적이 없음



■ 남자 ■ 여자 ■ 기타 ■ 응답하지 않겠음

■ APNIC 회원 ■ APNIC 지역의 NIR 회원 ■ 기타 이해관계자

주요 발견





1

APNIC 이 제공하는 서비스 및 멤버십의 품질, 가치에 대한 회원의 평가가 향상

2

미래에 대한 기대가 높지만, COVID-19는 조직, 기관 등에 상당한 영향을 미침

3

거의 모든 APNIC 서비스 사용량이 줄었음에도 불구하고, 서비스에 대한 만족도는 유지

4

숙련된 인터넷 엔지니어의 부족과 인터넷 보안이 가장 큰 문제

5

더 많은 보안 중심 교육과정, 다른 사람/기관과의 협업, 보안위협 관련 정보 공유 서비스가 APNIC가 지원할 수 있는 최선의 방법

6

아시아 태평양 지역 인터넷 개발에서 우선순위는 인프라 투자 및 인적 자원 역량 강화

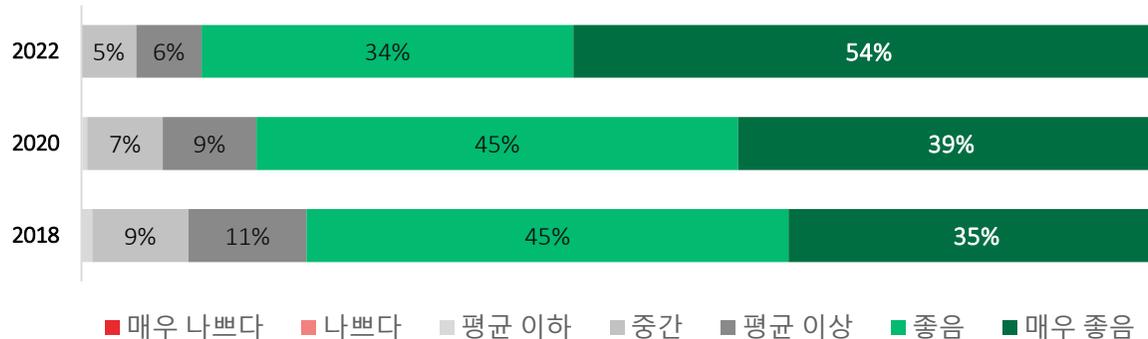
결과



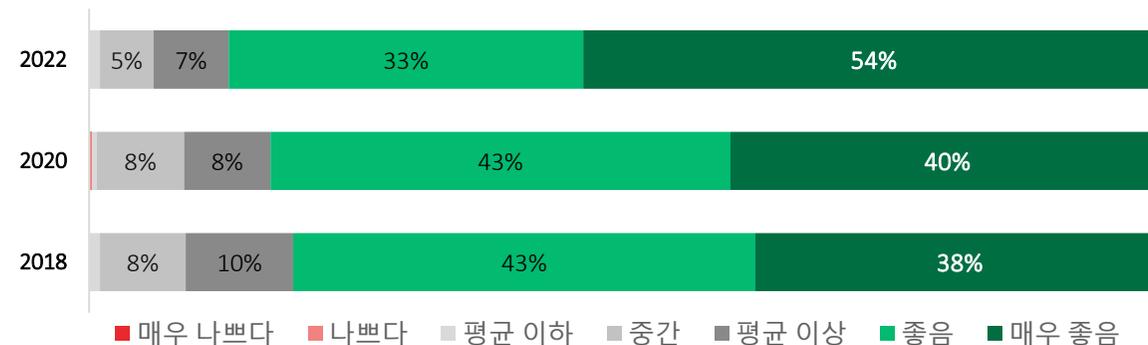


서비스 만족도

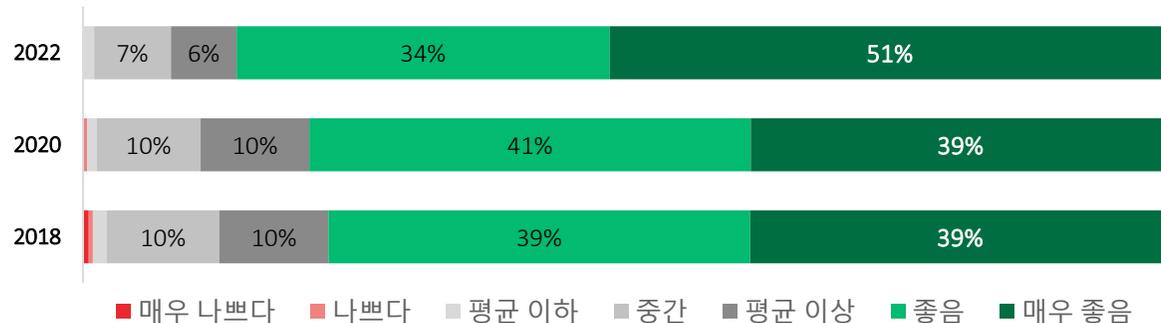
서비스의 질



서비스의 가치



멤버십의 가치

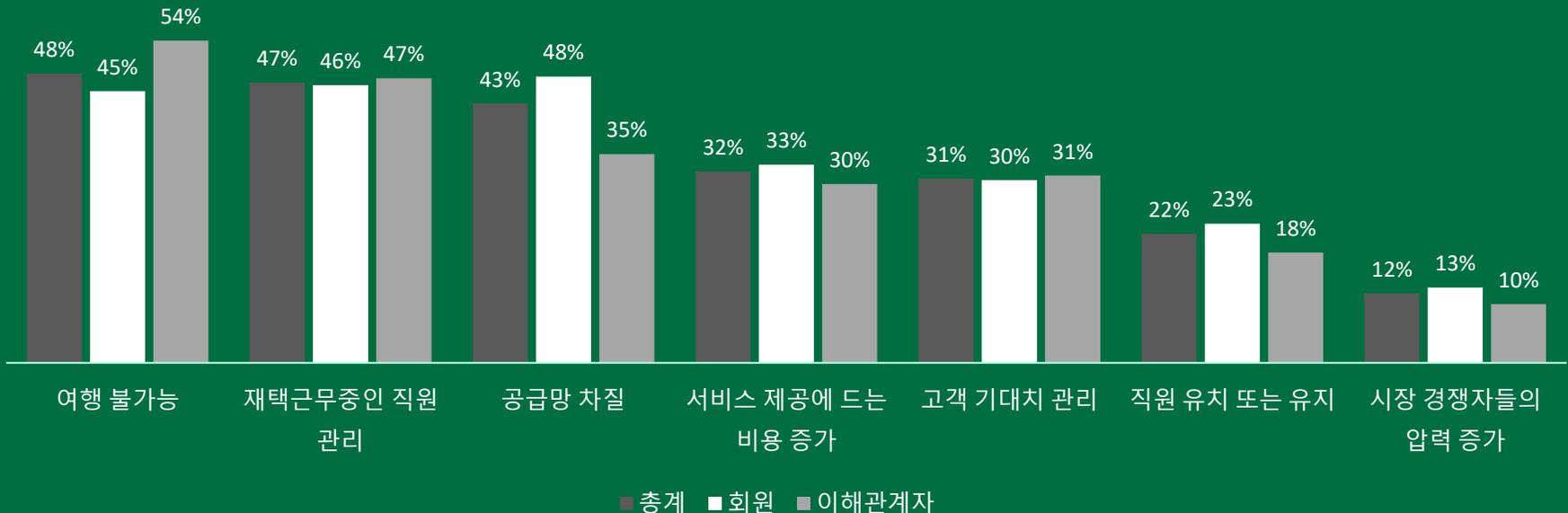


APNIC을 전체적으로 어떻게 평가하시겠습니까?

COVID-19의 영향

응답자 중 **49%**
 는 서비스에 대한 수요가
 증가했다고 응답함

응답자 중 **30%**
 는 서비스에 대한 수요가
 감소했다고 응답함

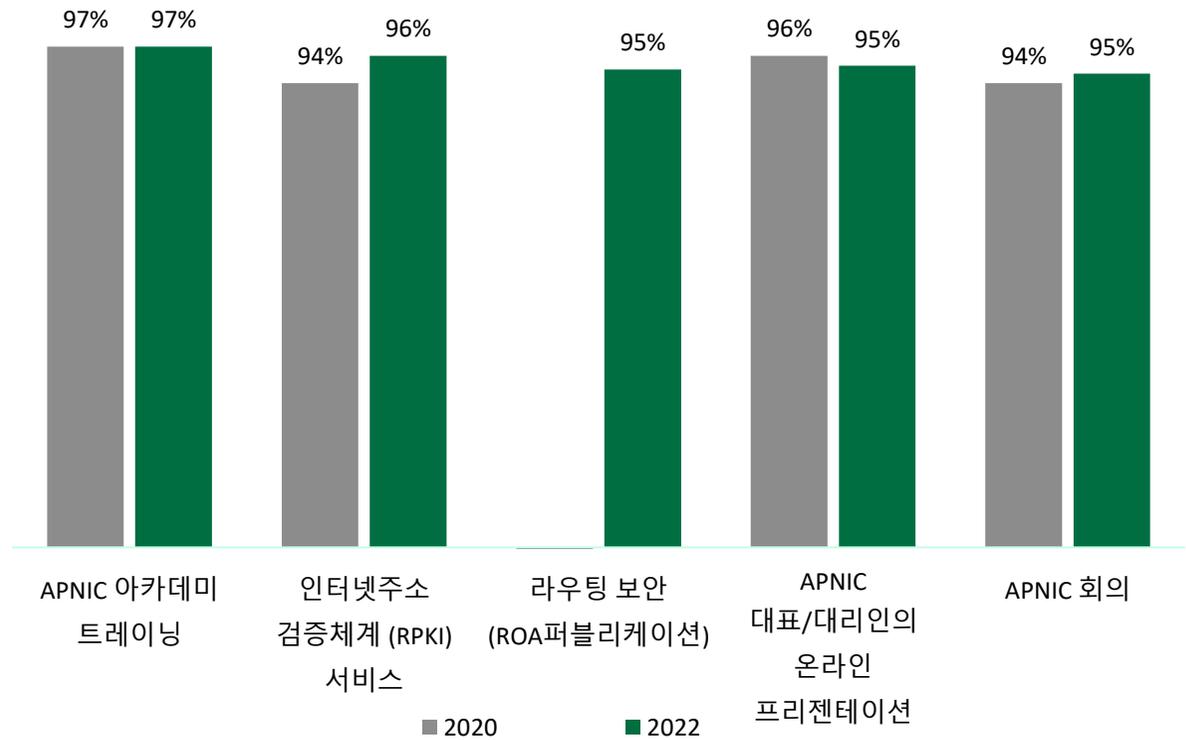


COVID-19의 영향에 대해 생각해볼 때, 다음 중 귀하의 조직에 가장 큰 영향을 미친 것은 무엇입니까?



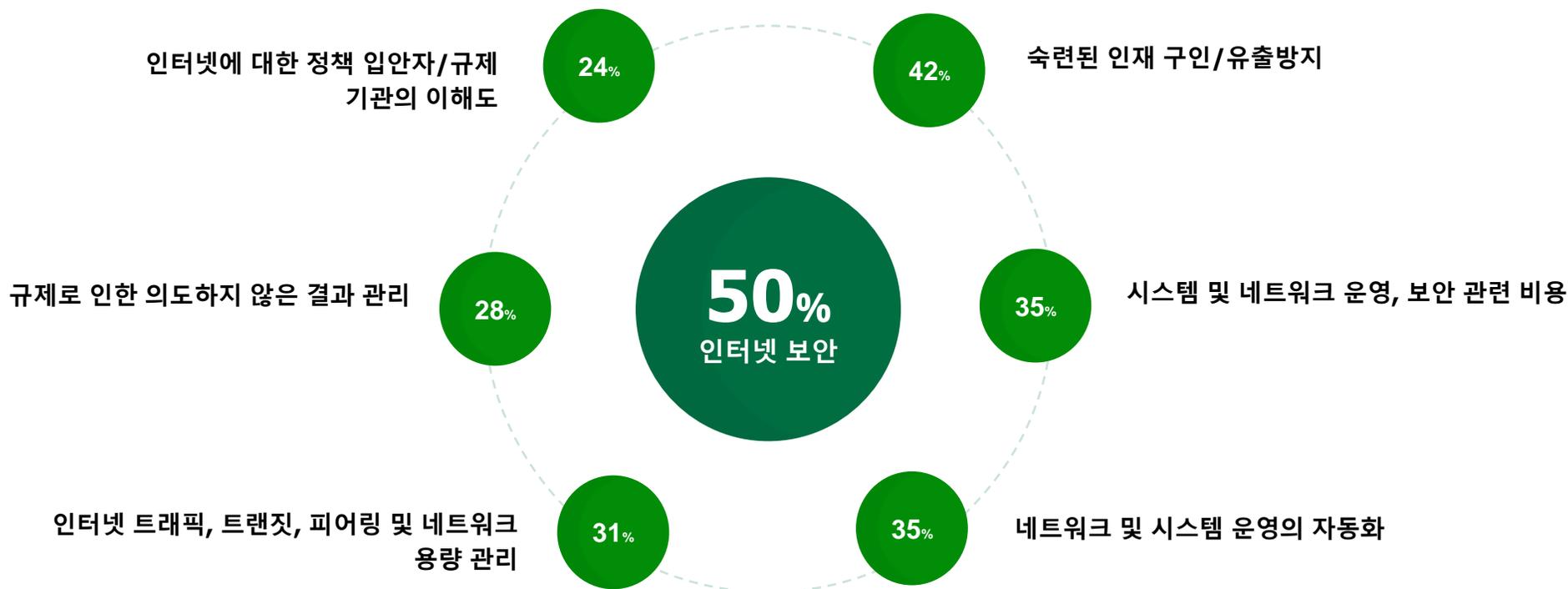
최고 평점을 받은 APNIC 서비스

COVID-19로 인해 일부 서비스의 사용량이 감소했음에도 불구하고 만족도는 여전히 높음



귀하가 사용한 APNIC 서비스에 대해 생각해 볼 때, 귀하의 경험을 어떻게 평가하시겠습니까? 평균 이상, 좋음, 훌륭함으로 응답된 비율(%)

가장 큰 전략 및 운영상 과제



귀하의 인터넷 관련 서비스, 제품 또는 활동에 대해 생각해 볼 때 귀하의 조직이 직면한 주요 전략적 또는 운영상의 문제는 무엇입니까? 질문의 답변 중 1,2,3위로 선정된 비율(%)

APNIC이 어떻게 도움을 드릴 수 있나요?

지속적인 훈련 및 교육 제공이 APNIC이 제공할 수 있는 최고의 도움이라는 것이 회원들의 압도적 반응



훈련

35%가 IPv6에 대한
고급과정 등 훈련을 언급

보안

8%가 공격위험을 줄이는 방법 등
인터넷 보안 교육에 대해 언급

실제 사례 연구

11%가 사례 연구, 모범 사례
동영상 및 블로그를 언급

인식 제고

6%가 인터넷에 대한 정부의 더
 나은 교육/인식 제고를 요구

인터넷 개발에서 투자 우선순위

인터넷 인프라, 특히 백본 네트워크 또는 해저 케이블에 대한 투자는 많은 사람들에게 중요함.

신규 네트워크 엔지니어를 위한 기술 교육도 회원들에게 중요함.

35%



인프라 투자

46%는 백본 네트워크에 대한 투자를 원하고, 43%는 피어링을 원하며, 37%는 독립적인 IXP에 투자를 선호.

34%



인적자원 역량강화

회원 중 59%에게 네트워크 엔지니어를 위한 기술 교육에 대한 투자가 우선순위. APNIC에서의 장학금이나 인턴십(38%) 또는 차세대 네트워크 엔지니어를 위한 펠로우십(35%)을 선호하는 회원들도 존재함.



결론



- 어려웠던 지난 2년 동안 APNIC 서비스의 품질과 가치에 대한 회원 및 이해 관계자의 만족도는 여전히 매우 높음
- 회원들이 직면하는 장애물들은 더욱 복잡해졌으며 지속적 관찰 필요
- 인터넷에 대한 수요 증가로 인해 용량 및 속도 서비스품질 관리 등이 많은 사람들에게 문제가 됨
- 해당 지역의 숙련된 IT 리소스 부족도 문제
- 고급 교육, 실습 또는 포럼등의 지속적인 교육이 필요
- 교육 프로그램에 '차세대' 네트워크 엔지니어를 포함하는 것도 도움이 될 것임