



APNIC亞太網絡資訊中心

2022年成員和利益相關方調查結果

方法論



諮詢方式



2022年採訪地點	
澳大利亞	中國澳門特別行政區
孟加拉國	尼泊爾
不丹	新西蘭
柬埔寨	巴基斯坦
中國	巴布亞新幾內亞
斐濟	菲律賓
中國香港特別行政區	大韓民國
印度	斯里蘭卡
印度尼西亞	台灣
日本	泰國
基里巴斯	瓦努阿圖
馬來西亞	越南
蒙古	

- 在25個經濟體共開展了37次個別深度訪談（簡稱：IDIs）
- 大多數訪談對象都是APNIC成員或帳戶持有人
- 與區域內的利益相關方進行了六次訪談
- 諮詢了在APNIC內全部7個全國網絡註冊處（簡稱：NIR）所有成員

主要訪談結果

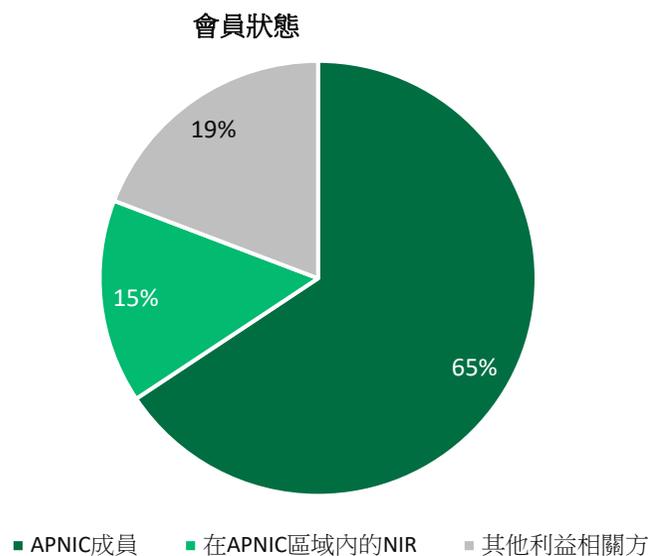
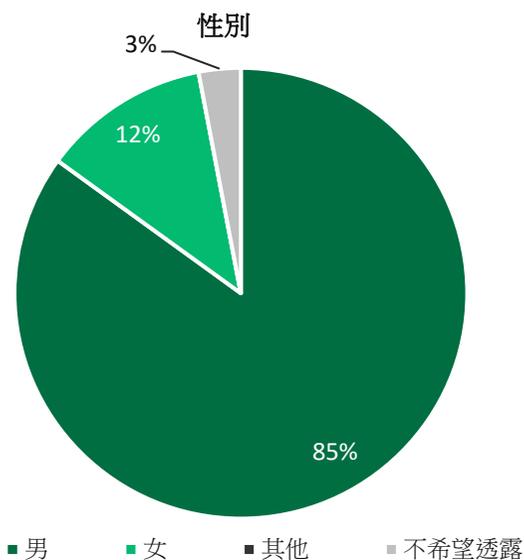
- COVID-19對需求、供應鏈和勞動力的影響
- 主要的挑戰是網絡安全和IPv6的部署
- 線上會談、培訓、會議和其他論壇都不能代替「真實的東西」
- APNIC一致被認為是受推崇、可信任、可靠和專業的
- 讓小型和最不發達經濟群體（簡稱：LDEs）能夠平等使用網絡，以及「下一代」的網絡教育都是重要的問題

定量採樣



區域	計數	%
東亞	269	17%
大洋洲	275	17%
東南亞	454	28%
南亞	486	30%
非APNIC區域	137	8%
總計	1,621	100%

61%
以前從未完成
過任何APNIC的
調查



主要結果





1

成員對APNIC服務和會員資格質量和價值的評級有所提高

2

儘管對未來有很高的信心，COVID-19對許多組織還是有重大的衝擊

3

儘管幾乎所有APNIC服務的使用率都偏低，但對服務的滿意度還是一樣的

4

最大的挑戰是缺乏技術的網絡工程師和網絡的安全

5

APNIC可以提供最佳的幫助是增加以安全為中心的培訓課程、與他人協作，以及維護安全威脅情報共用服務

6

本區域網絡發展的優先領域是基礎設施的投資和人力資源能力的建設

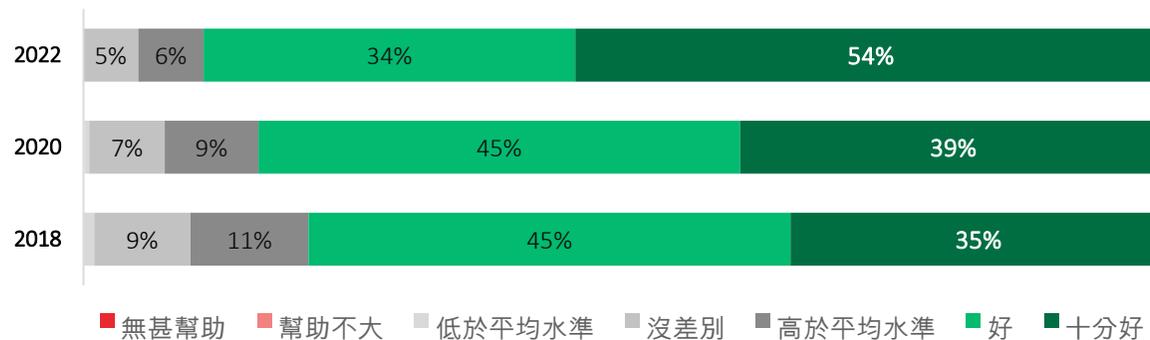
結果



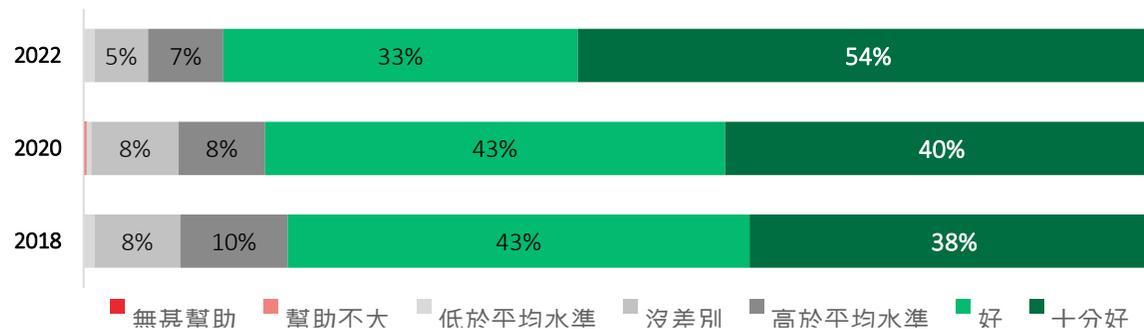


服務滿意度

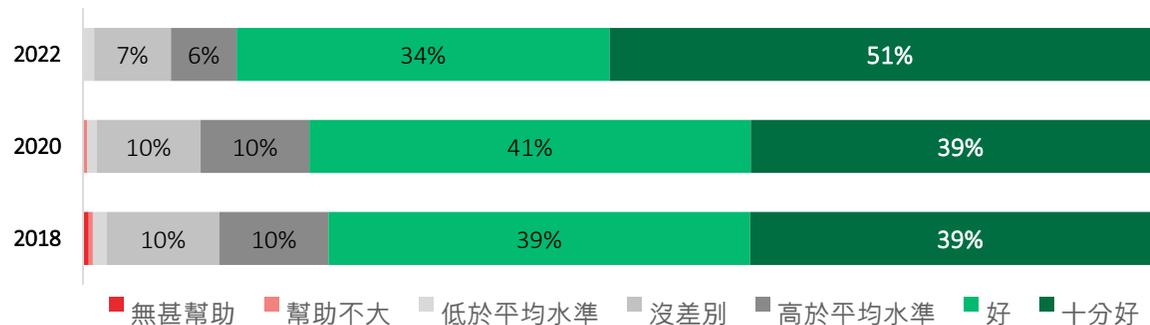
服務品質



服務價值



會員價值



從整體上考量APNIC，您如何評價以下：

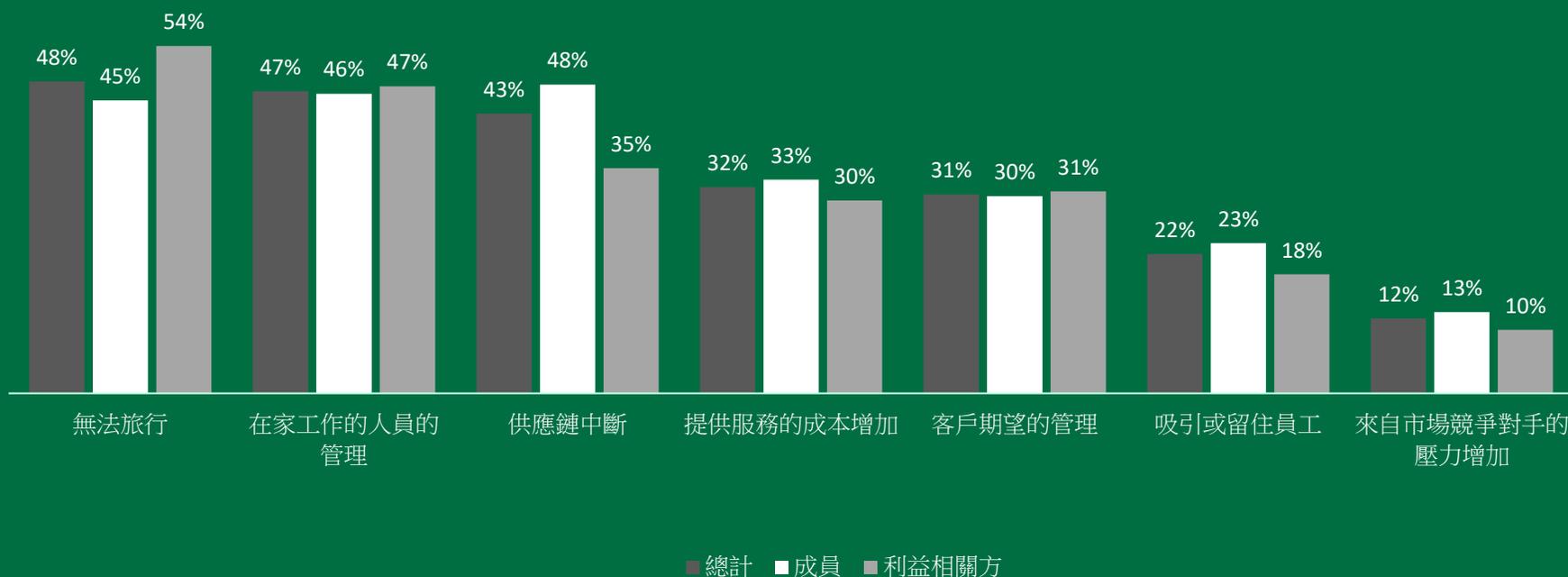
2019冠狀病毒的衝擊

49%

的受訪者表示服務需求增加

30%

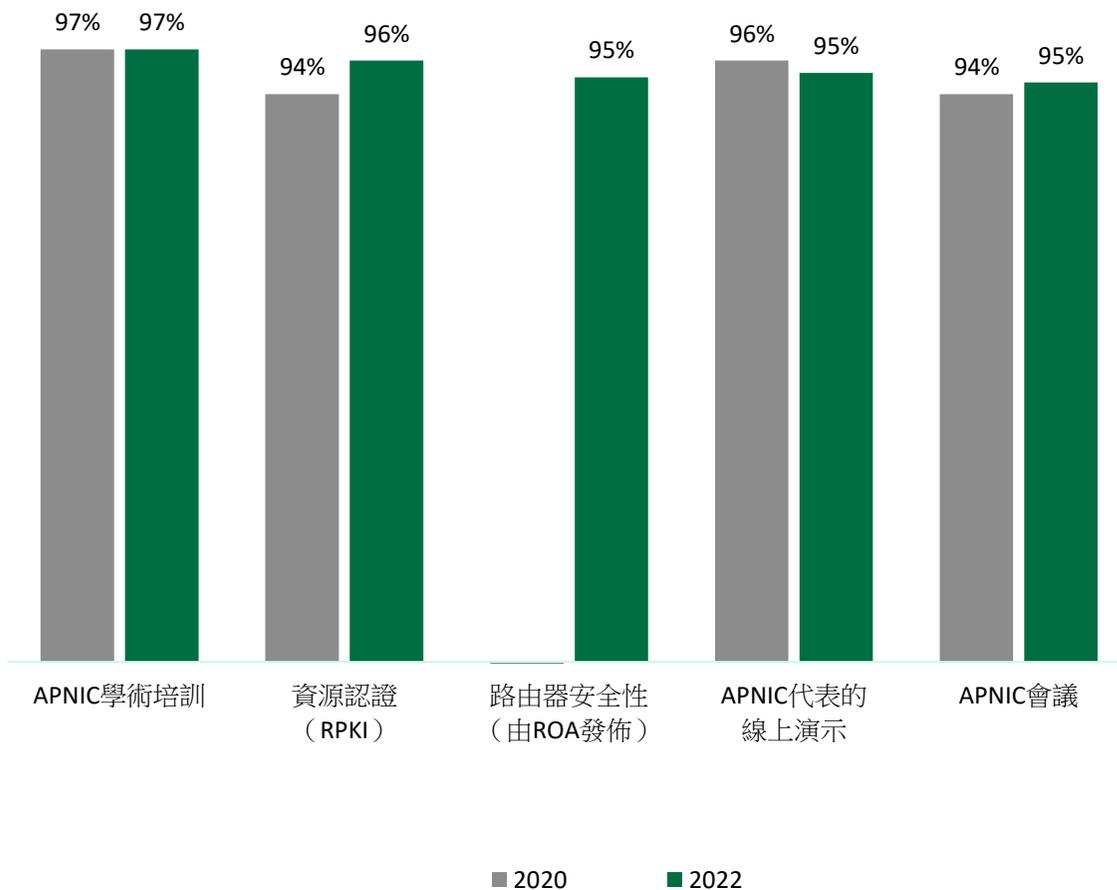
的受訪者表示服務需求下降



在冠狀病毒的衝擊下，以下哪項對您的組織影響最大？

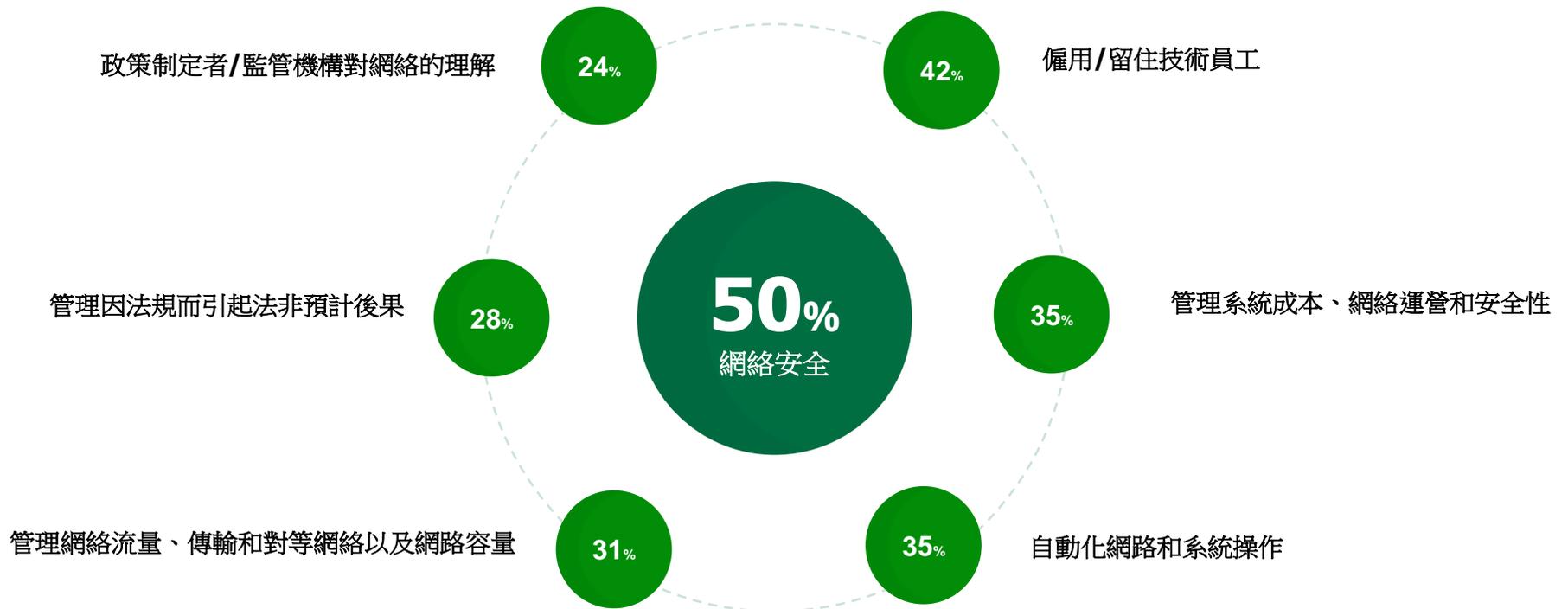
最受好評的APNIC服務

儘管由於冠狀病毒的衝擊所導致部分服務的使用率偏低，滿意度仍然維持很高



基於您使用過得的APNIC服務，您如何評價您的體驗？%高於平均水準、好、非常好

最大的策略和運營挑戰



APNIC如何 提供幫助？

絕大多數成員認為最佳形式的幫助是繼續提供培訓和教育



培訓

35%的人提到了培訓，
包括IPv6的進階培訓

安全

8%的人提到了網絡安全
培訓，包括如何疏解攻擊

案例

11%的人想要案例
研究、最佳實踐視
頻和博客

警覺性

6%的人呼籲改善教育/
提高政府對網絡的認識

網絡發展 是投資重點

對網絡基礎設施的投資，特別是對網絡骨幹或海底電纜的投資對許多人來說都很重要。

新網路工程師或未來網路工程師的技術培訓對成員也很重要。



35%

基礎設施投資

其中，46%的人希望看到對網絡骨幹的投資，而43%的人會優先考慮對等互連，37%的人希望網絡交換點（簡稱：IXP）中立



34%

人力資源能力建設

59%成員認為對網路工程師進行更多技術培訓是首要任務。其他人更希望得到APNIC的獎學金或實習機會（38%）或下一代網路工程師的在職獎學金（35%）



結論



- 在過去艱難的兩年中，成員和利益相關方對服務品質和價值的滿意度仍然維持很高
- 成員面臨的挑戰變得更加複雜，需要隨著時間的推移進行監控
- 隨著對網絡使用的需求不斷增加，提供容量和頻寬的QoS管理的能力對許多人來說都是個問題
- 地區性缺乏技術IT資源也是個問題
- 持續的培訓，包括更高級的培訓，以及實踐研討會或論壇是極需要的
- 將培訓擴大到包括「下一代」網路工程師也必定有幫助