







### 征询意见



2022年访谈地点		
澳大利亚	中国澳门特别行政区	
孟加拉国	尼泊尔	
不丹	新西兰	
柬埔寨	巴基斯坦	
中国	巴布亚新几内亚	
斐济	菲律宾	
中国香港特别行政区	韩国	
印度	斯里兰卡	
印度尼西亚	台湾	
日本	泰国	
基里巴斯	瓦努阿图	
马来西亚	越南	
蒙古		

- 在25个经济体共开展了37项个体深度访谈(IDI)
- · 大多数访谈都是与APNIC会员或帐户持有人进行的
- 六次访谈是与区域内的利益相关者进行的
- 咨询了国家互联网注册机构(NIR)的所有七个成员

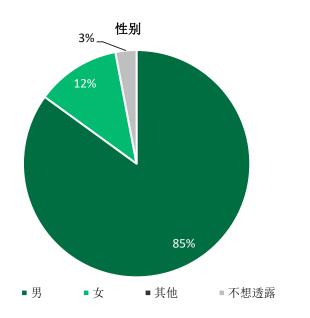
#### 主要访谈结果

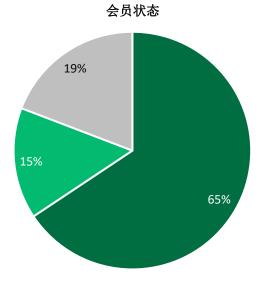
- 新冠疫情影响了需求、供应链和劳动力
- 提到的主要挑战有互联网安全和部署IPv6
- 在线会议、培训、大会和其他论坛都不能代替"真实的东西"
- APNIC一如既往地被形容为备受尊敬、可信赖、可靠和专业
- 小型和最不发达经济体可平等访问 互联网,教育"下一代"了解互联 网是重要议题

### 定量样本

地区	计数	%
东亚	269	17%
大洋洲	275	17%
东南亚	454	28%
南亚	486	30%
非APNIC区域	137	8%
总计	1621	100%







■ APNIC区域内国家互联网注册机构(NIR)会员

■ APNIC成员

■其他利益相关者





会员对APNIC服务和会籍的质量和价值的 评级有所提高 4

缺乏熟练的互联网工程师和互联网安全 是最大的挑战

增加以安全为核心的培训课程,与他人协作以及维持安全威胁情报共享服务是APNIC可以提供帮助的最佳方式

- 3 尽管几乎所有APNIC服务的使用率都较低,但一直保持了对这些服务的满意度
- 基础设施投资和人力资源能力建设是本区域互联网发展的优先领域



### 服务满意度

服务质量

服务价值

#### 会籍价值

从整体上考虑APNIC, 你将如何评价:



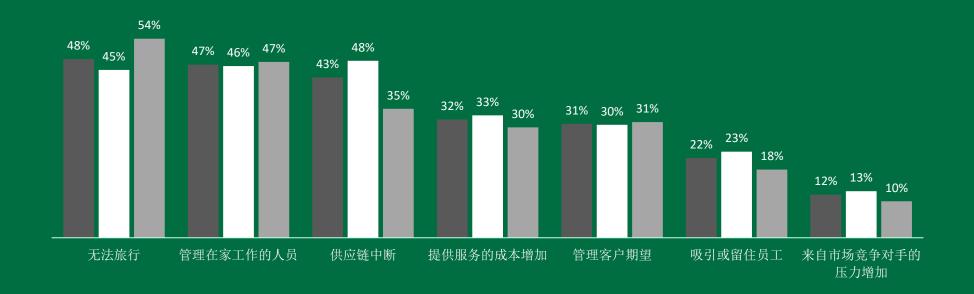
### 新冠疫情的影响

49%

的受访者表示服务需求增加

30%

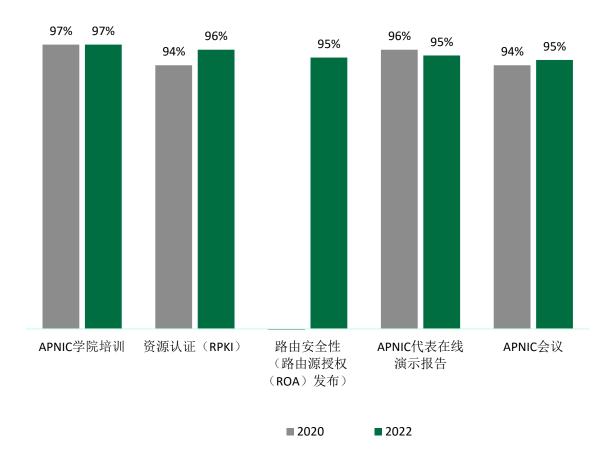
的受访者表示服务需求下降



■总计 ■会员 ■利益相关方

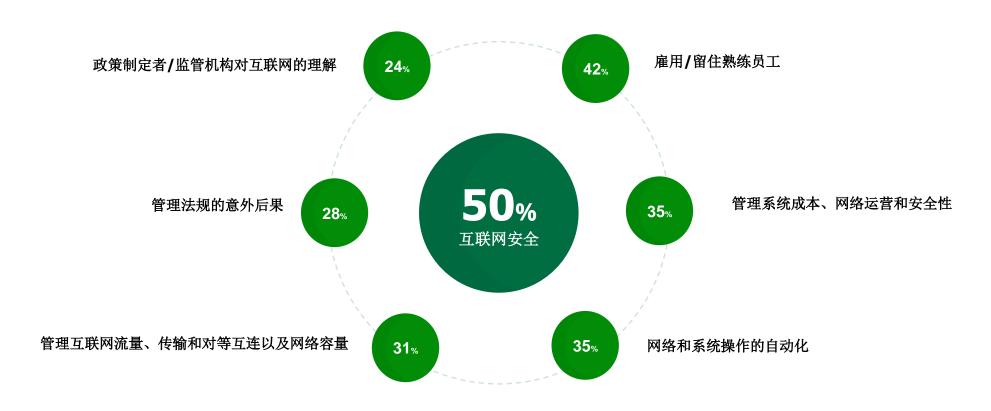
# 最受好评的APNIC 服务

尽管由于新冠疫情导致 某些服务的使用率较低, 但满意度仍然很高



考虑到你使用的APNIC服务,如何评价你的体验?%高于平均水平、良好、非常好

# 最大的战略和运营 挑战



## APNIC如何 提供帮助?

绝大多数会员提及继续提供培训和教育是 协助的最佳方式



### 培训

35%的人提到了培训,包括IPv6的高级培训

### 安全

**8**%的人提到了互联网安全培训,包括如何减缓攻击

#### 案例分析

**11**%的人想要案例分析、最佳实践视频和博客

### 认识

**6**%的人呼吁改善教育/提高 政府对互联网的认识

## 互联网发展 投资重点

对互联网基础设施的投资,特别是对骨干网或海底电缆的投资对许多人来说都很重要。

对新兴网络工程师的技术培训对会员也很重要。



#### 基础设施投资

其中,46%的人希望看到对骨干网的投资, 而43%的人优先考虑对等互连,37%的人希望中立的互联网交换点(IXP)



#### 人力资源能力建设

投资对网络工程师进行更多技术培训对59% 会员来说是当务之急。其他人更想要APNIC 提供奖学金或实习生岗位(38%)或下一代 网络工程师的研究奖学金(35%)



### 结论



- 在这艰难的两年中,会员和利益相关者对服务质量和价值的满意度仍然很高
- 会员面临的挑战变得更加复杂,需要随着时间的推移进行追踪
- 随着对互联网访问的需求不断增加,提供容量和带宽QoS管理的能力对许多人来说都是个问题
- 本区域内缺乏熟练的IT资源也是个问题
- 需要持续的培训,包括更高级的培训,以及实操研讨会或论坛
- 将培训扩大到包括"下一代"网络工程师也会有所帮助