



# APNIC

২০২২ সদস্য এবং অংশীদার জরিপ ফলাফল

পদ্ধতি





## ২০২২ সাক্ষাৎকারের স্থান

অস্ট্রেলিয়া	ম্যাকাউ স্পেশাল অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ রিজিওন অব চায়না
বাংলাদেশ	নেপাল
ভুটান	নিউজিল্যান্ড
কম্বোডিয়া	পাকিস্তান
চায়না	পাপুয়া নিউ গিনি
ফিজি	ফিলিপিনস
হংকং স্পেশাল অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ রিজিওন অব চায়না	রিপাবলিক অব কোরিয়া
ভারত	শ্রীলঙ্কা
ইন্দোনেশিয়া	তাইওয়ান
জাপান	থাইল্যান্ড
কিরিবাতি	ভানুয়াতু
মালায়েশিয়া	ভিয়েতনাম
মঙ্গোলিয়া	

- ২৫টি অর্থনীতিতে মোট ৩৭টি আইডিআই (স্বতন্ত্র গভীরতার সাক্ষাৎকার) পরিচালিত হয়েছিল।
- অধিকাংশ সাক্ষাৎকার নেয়া হয়েছিল APNIC এর সদস্য অথবা অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের কাছ থেকে
- এই অঞ্চলের মধ্যে অংশীদারদের সাথে ছয়টি সাক্ষাৎকার পরিচালিত হয়েছিল।
- APNIC NIR সদস্যদের সাতজনের সাথেই পরামর্শ করা হয়েছিল

## সাক্ষাৎকারের মূল ফলাফলসমূহ

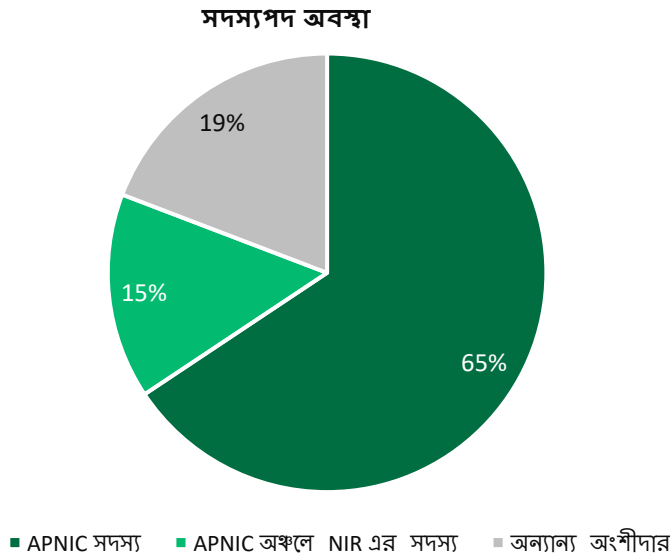
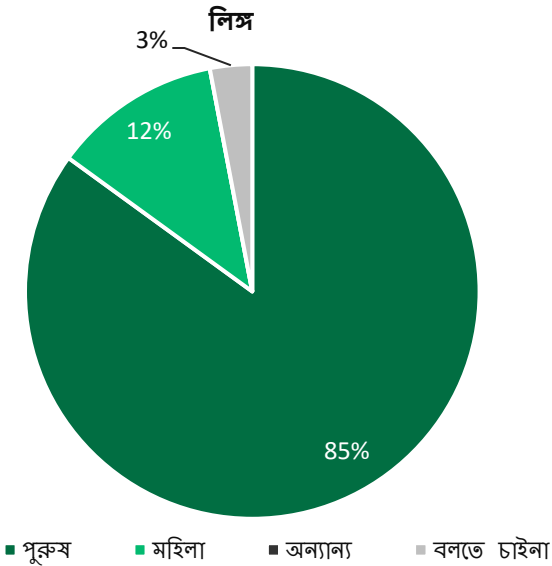
- কোভিড-১৯ চাহিদা, সরবরাহ চেইন এবং কর্মীদের উপর প্রভাব ফেলেছিল
- ইন্টারনেট নিরাপত্তা, এবং IPv6 স্থাপন করা ছিল উল্লিখিত প্রধান চ্যালেঞ্জ
- অনলাইন মিটিং, প্রশিক্ষণ, কনফারেন্স, এবং অন্যান্য ফোরামগুলি “সত্যিকারের জিনিসের” বিকল্প নয়
- APNIC কে ধারাবাহিকভাবে অত্যন্ত মর্যাদাপূর্ণ, বিশ্বস্ত, নির্ভরযোগ্য এবং পেশাদার হিসাবে বর্ণনা করা হয়েছে
- ক্ষুদ্র এবং স্বল্পোন্নত দেশগুলির জন্য ইন্টারনেট ব্যবহারে সমান সুযোগ, এবং ‘আগামী প্রজন্মকে’ ইন্টারনেট সম্পর্কে শিক্ষিত করে তোলা গুরুত্বপূর্ণ বিষয়।

# পরিমাণগত নমুনা



অঞ্চল	গণনা	%
পূর্ব এশিয়া	২৬৯	১৭%
ওশেনিয়া	২৭৫	১৭%
দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়া	৪৫৪	২৮%
দক্ষিণ এশিয়া	৪৮৬	৩০%
APNIC এর বাইরের অঞ্চল	১৩৭	৮%
<b>সর্বমোট</b>	<b>১,৬২১</b>	<b>১০০%</b>

**৬১%**  
এর আগে কখনও  
APNIC জরিপে  
অংশ নেননি



# মূল ফলাফলসমূহ





1

APNIC এর পরিষেবা এবং সদস্যদের গুণমান এবং মূল্যের ক্ষেত্রে সদস্যদের রেটিং উন্নত হয়েছে

2

প্রতিষ্ঠানগুলির উপর কোভিড-১৯ উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাব ফেলেছে, যদিও ভবিষ্যৎ সম্পর্কে আশ্বা বেশী।

3

APNIC এর প্রায় সমস্ত পরিষেবার কম ব্যবহার সত্ত্বেও, এগুলোর প্রতি সন্তুষ্টি বজায় রাখা হয়েছে

4

দক্ষ ইন্টারনেট প্রকৌশলী এবং ইন্টারনেট সিকিউরিটি অভাব সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ

5

APNIC সর্বোত্তম যেসকল উপায়ে সহায়তা করতে পারে সেগুলি হল বর্ধিত নিরাপত্তা কেন্দ্রিক প্রশিক্ষণ কোর্স, অন্যদের সাথে সহযোগিতা, এবং নিরাপত্তা হুমকির তথ্য বিনিময় পরিষেবা বজায় রাখা

6

অবকাঠামোতে বিনিয়োগ এবং মানবসম্পদ সক্ষমতা বৃদ্ধি এই অঞ্চলে ইন্টারনেট উন্নয়নের অগ্রাধিকার ক্ষেত্র

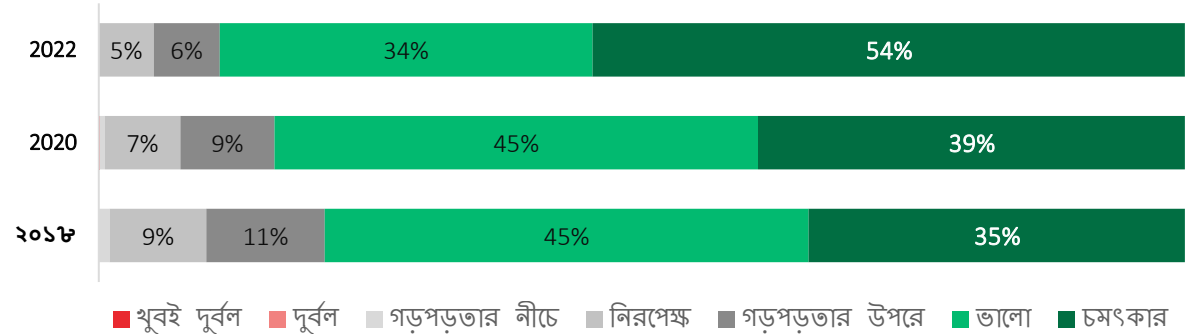
# ফলাফলসমূহ



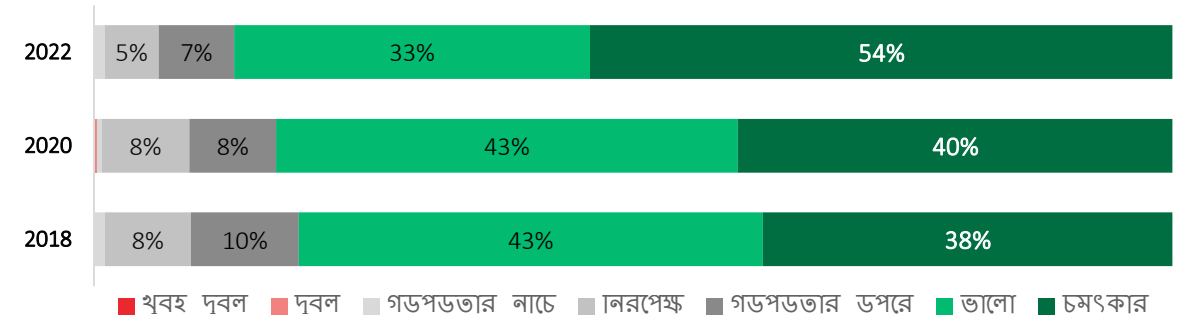


# পরিষেবায় সন্তুষ্টি

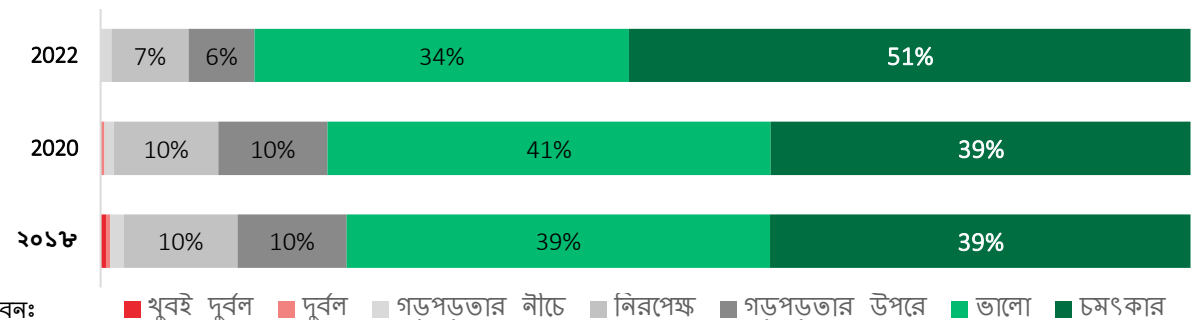
## পরিষেবার গুণগতমান



## পরিষেবার মূল্য



## সদস্যদের মূল্য



সার্বিকভাবে APNIC এর কথা চিন্তা করলে, আপনি এটিকে কীভাবে মূল্যায়ন করবেন:

■ খুবই দুর্বল ■ দুর্বল ■ গড়পড়তার নীচে ■ নিরপেক্ষ ■ গড়পড়তার উপরে ■ ভালো ■ চমৎকার



# কোভিড-১৯ এর প্রভাবসমূহ

উত্তরদাতাদের

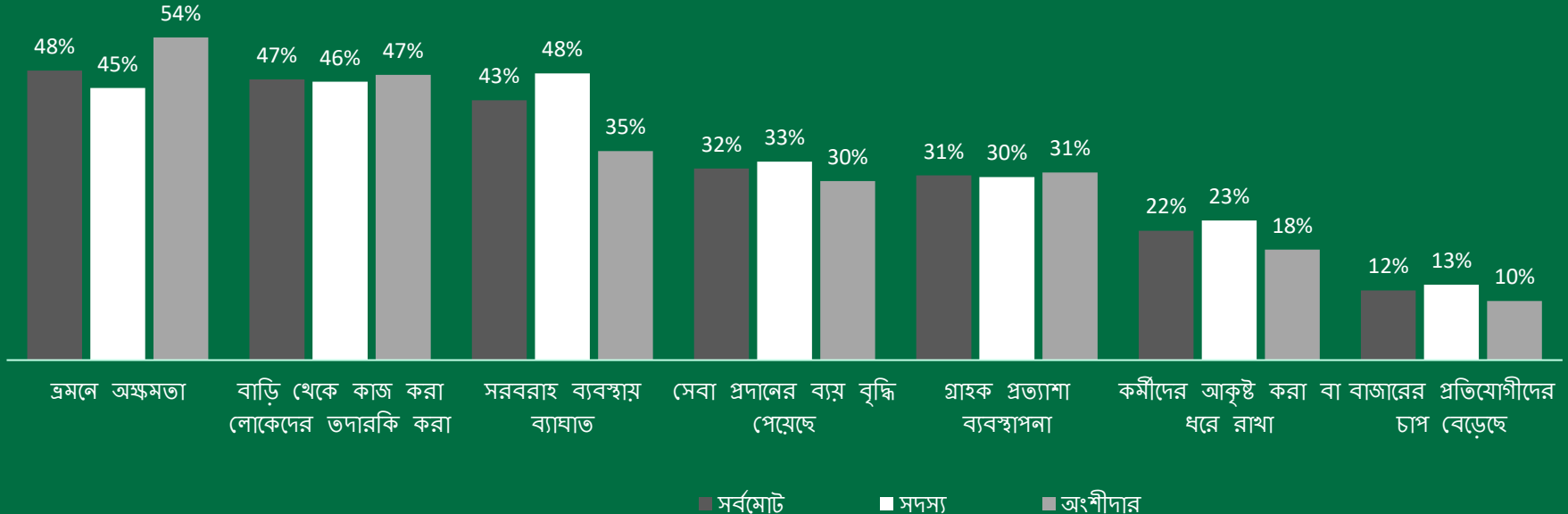
৪৯%

বলেছেন পরিষেবার চাহিদা বেড়েছে

উত্তরদাতাদের

৩০%

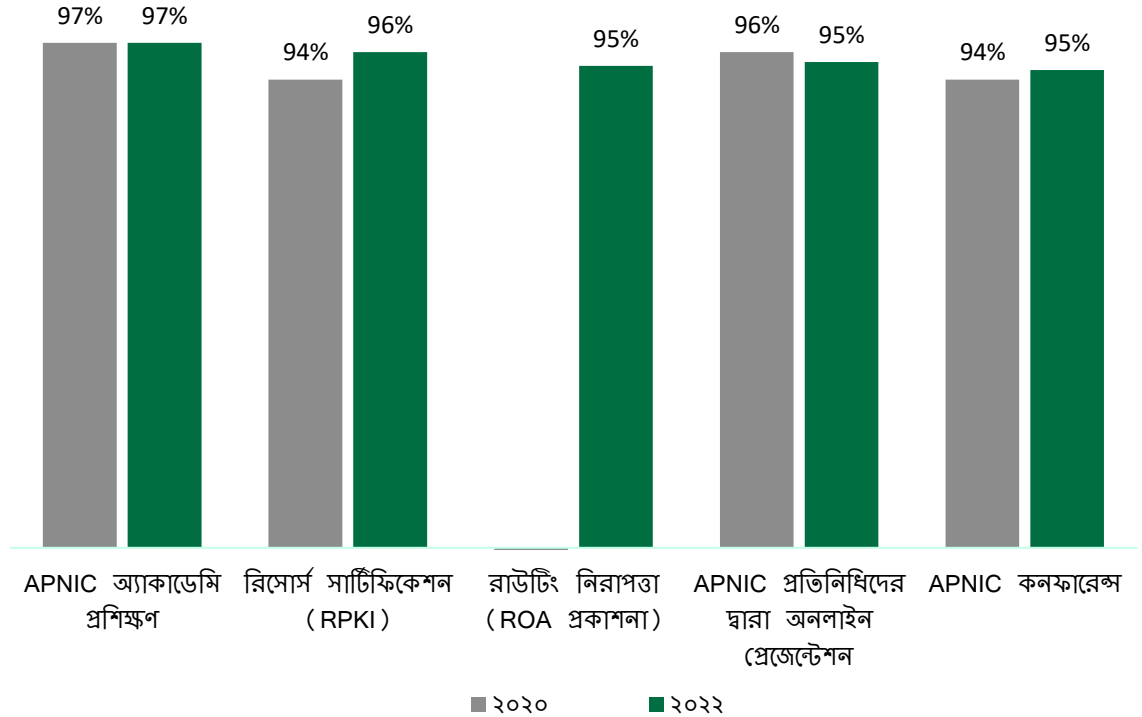
বলেছেন পরিষেবার চাহিদা কমেছে



কোভিড-১৯ এর প্রভাবের কথা চিন্তা করলে নীচের কোনটি আপনার প্রতিষ্ঠানের উপর সবচেয়ে বেশী প্রভাব ফেলেছিল?

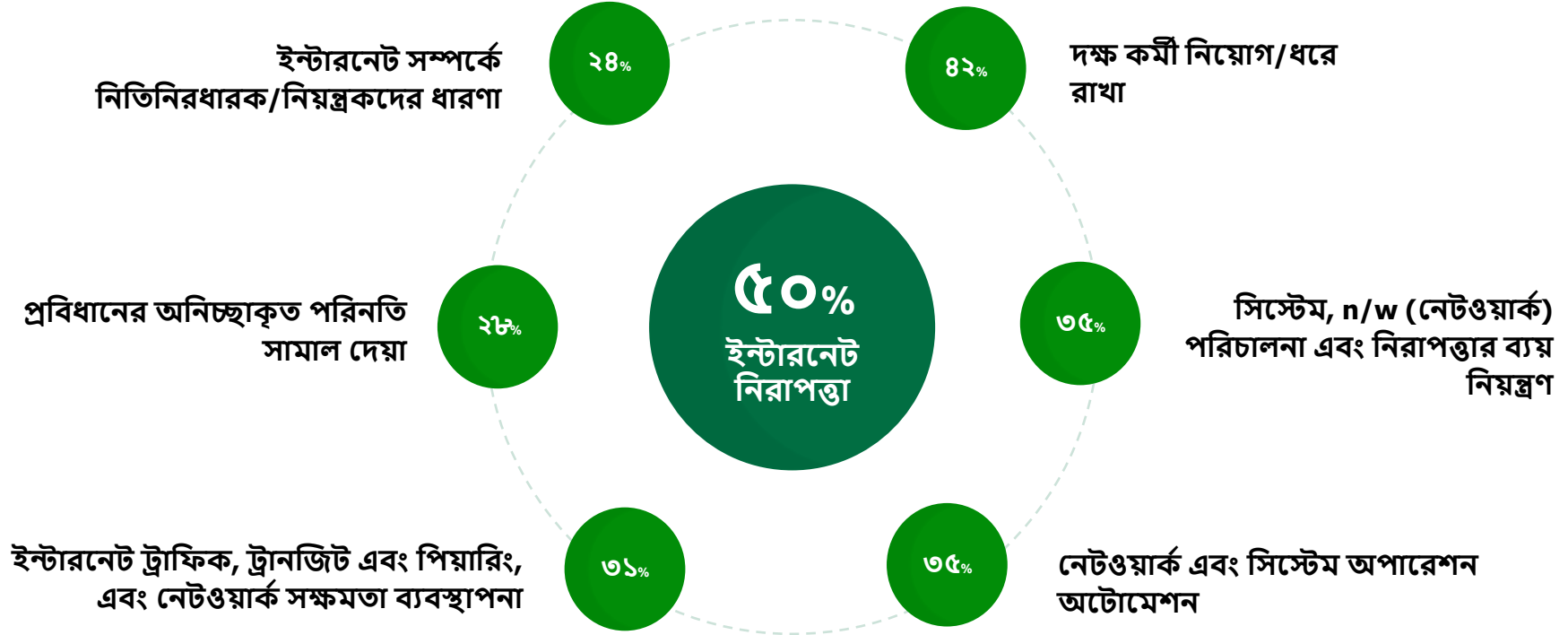
# শীর্ষ বেট প্রাপ্ত APNIC পরিষেবাসমূহ

কোভিড-১৯ এর কারণে  
কিছু কিছু পরিষেবার  
কম ব্যবহার সত্ত্বেও,  
সন্তুষ্টি বেশীই আছে



আপনি যেসকল পরিষেবা ব্যবহার করেছেন সেগুলির কথা চিন্তা করলে, আপনার অভিজ্ঞতাকে আপনি কীভাবে মূল্যায়ন করবেন? % গড়পড়তার উপরে, ভালো, চমৎকার

# সবচেয়ে বড় কৌশলগত এবং অপারেশনাল চ্যালেঞ্জসমূহ



# কীভাবে সাহায্য করতে পারে?

সদস্যরা সহযোগিতার সর্বোত্তম ধরণ হিসাবে  
অব্যাহত প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষার বিষয়ে আরও  
বেশী করে কথা বলেছেন



## প্রশিক্ষণ

৩৫% IPv6 এ উচ্চতর  
প্রশিক্ষণ সহ প্রশিক্ষণের কথা  
উল্লেখ করেছেন

## নিরাপত্তা

৮% ইন্টারনেট হামলার বিরুদ্ধে কীভাবে  
ব্যবস্থা নেয়া যায় তা সহ ইন্টারনেট  
নিরাপত্তা প্রশিক্ষণের কথা উল্লেখ করেছেন

## কেস স্টাডি

১১% কেস স্টাডি, সর্বোৎকৃষ্ট  
মানের ভিডিও এবং ব্লগ চান

## সচেতনতা

৬% ইন্টারনেট সম্পর্কে সরকারকে  
উন্নত শিক্ষা/সচেতনতার আহ্বান  
জানিয়েছেন

# বিনিয়োগের জন্য ইন্টারনেট উন্নয়ন অগ্রাধিকার

ইন্টারনেট অবকাঠামোতে বিনিয়োগ, বিশেষ করে ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক বা সমুদ্রের তলদেশে ক্যাবল স্থাপনে বিনিয়োগ অনেকের কাছে গুরুত্বপূর্ণ।

নতুন অথবা উদীয়মান নেটওয়ার্ক প্রকৌশলীদের জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণও সদস্যদের কাছে গুরুত্বপূর্ণ

৩৫%



## অবকাঠামোতে বিনিয়োগ

এর মধ্যে, ৪৬% ব্যাকবোন নেটওয়ার্কগুলিতে বিনিয়োগ দেখতে চায়, যেখানে ৪৩% পিয়ারিংকে অগ্রাধিকার দেয় এবং ৩৭% নিরপেক্ষ IXPs (ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ পয়েন্ট)

৩৪%



## মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধি

৫৯% সদস্যদের কাছে অগ্রাধিকার হল নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ারদের জন্য আরও প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণে বিনিয়োগ। অন্যরা (৩৮%) APNIC এ বৃত্তি বা ইন্টার্নশিপ অথবা পরবর্তী প্রজন্মের নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ারদের জন্য ফেলোশিপ পছন্দ করবে (৩৫%)



# উপসংহার



- সমস্যাবহুল দুই বছরে, পরিষেবার গুণমান এবং মূল্যের প্রতি সদস্য এবং অংশীদারদের সন্তুষ্টি বেশ উঁচুতে রয়ে গেছে
- সদস্যদের চ্যালেঞ্জগুলি আরও জটিল হয়ে উঠেছে, এবং সময়ের সাথে সাথে নিরীক্ষণের প্রয়োজন হবে
- ইন্টারনেট ব্যবহারে বর্ধিত চাহিদার সাথে সাথে ধারণক্ষমতা এবং ব্যান্ডউইডথের ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা প্রদান অনেকের কাছে সমস্যা
- এই অঞ্চলে দক্ষ আইটি সংস্থানগুলির অভাবও সমস্যাপূর্ণ।
- আরও উন্নত প্রশিক্ষণ সহ ক্রমাগত প্রশিক্ষণ, এবং হাতে-কলমে কর্মশালা বা ফোরাম আকাঙ্ক্ষিত
- নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ারদের 'পরবর্তী প্রজন্মকে' অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রশিক্ষণ সম্প্রসারণ করলেও তা সহায়ক হবে।