



## Focus Group Anggota APNIC – Panduan Diskusi

---

### Undangan

Sebagai bagian dari Survei APNIC 2018, kami mengundang Anda untuk ikut serta dalam program **Focus Group** APNIC. Dokumen ini berisi informasi tentang Survei APNIC, tujuan program Focus Group dan materi acara yang akan Anda hadiri. Halaman 2 & 3 berisi rincian topik yang akan dibahas.

Pewawancara bersifat independen dan berasal dari luar APNIC. Informasi mengenai responden yang berpartisipasi akan dijamin kerahasiaannya.

### Tentang Survei APNIC

Survei APNIC dilakukan setiap dua tahun untuk mengetahui pendapat dan memperoleh masukan dari para anggota serta para pemangku kepentingan APNIC, yang selanjutnya akan digunakan pada proses perencanaan program-program APNIC.

Sebagai organisasi terbuka yang berbasis keanggotaan, APNIC menjalankan fungsi dan tugasnya dengan merujuk hasil survei APNIC. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan program-program APNIC. Informasi mengenai hasil survei APNIC pada periode sebelumnya dapat diakses di halaman web [APNIC's Survey Response Activity Tracker](#)

Survei APNIC berisi dua bagian: Focus Group dan Online Quantitative Survey. Rincian lebih lanjut tentang Focus Group tertera di bawah ini.

### Apakah Focus Group itu?

Focus Group adalah pertemuan tatap-muka dalam kelompok kecil yang bersifat terbatas. Nama para peserta yang menyampaikan pendapat tidak akan dicatat. Peserta yang diundang akan dipilih secara acak.

Informasi yang dikumpulkan bersifat mendalam, rinci dan jujur. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam survei ini. Pendapat Anda pribadi sangat dihargai dan tidak ada keharusan bagi semua peserta untuk setuju dengan pendapat tertentu.

### Mengapa APNIC mengadakan Focus Group?

Program Focus Group diselenggarakan untuk mengumpulkan pendapat dan masukan dari anggota NIR dan anggota APNIC mengenai berbagai topik yang terkait dengan industri Internet.

Tema utama semua diskusi Focus Group akan dirangkum dalam satu laporan dan dipublikasikan. Laporan ini menyediakan informasi yang akan digunakan untuk merancang pertanyaan Survei Online Kuantitatif. Nama Anda tidak akan disertakan di dalam laporan tersebut.

**Bagaimana cara kerja Grup Fokus?**

Fasilitator independen, Ms Anne Lord, akan memimpin kegiatan Focus Group ini.

Untuk menjamin akurasi, kami akan meminta persetujuan Anda untuk membuat rekaman audio pada sesi tersebut. Rekaman tersebut akan dihapus setelah kegiatan Survei selesai.

Kerahasiaan informasi yang Anda berikan akan dijamin sepenuhnya & bersifat anonim.

## PANDUAN PERTANYAAN

### Harap ponsel atau pager di *silent* dan matikan komputer Anda

Kami sangat mengharapkan masukan dari Anda. Setiap responden kami harapkan memberikan pendapat sesuai pandangan mereka dan tidak harus sama dalam setiap topik.

Dalam program ini, kerahasiaan dan privasi sangat penting. Kami mohon Anda untuk tidak berbagi informasi dengan orang lain setelah Anda keluar.

#### **Topik A - Tantangan**

Saya ingin mulai dengan memahami tantangan yang Anda hadapi, terkait APNIC, dalam menjalankan jaringan Anda.

Pada hasil Survei APNIC 2016, tantangan utama adalah: transisi menuju IPv6, kurangnya alamat IPv4 yang tersedia dan ancaman keamanan. APNIC telah menjalankan inisiatif untuk membantu mengatasi tantangan-tantangan ini, termasuk memberikan informasi mengenai 'Best Practice' dan Studi Kasus untuk IPv6, 'Best Practice' dalam bidang keamanan, dan pelatihan 'Cyber Security Introduction'.

1. Apa pendapat Anda mengenai topik di bawah ini:

Apa dampaknya bagi Anda? Apa yang telah berubah dalam setahun lalu (jika ada)? Bagaimana situasi kedepan menurut Anda? Apa yang bisa APNIC lakukan untuk membantu?

- Transisi IPv6
- Kelangkaan IPv4 dan akses ke IPv4 address market
- Keamanan jaringan

Adakah tantangan atau masalah lain yang Anda khawatirkan?

#### **Topik B - Layanan APNIC**

2. Memikirkan tentang layanan APNIC - misalnya:

- Layanan Internet Resources dan *Helpdesk*
- Tools: MyAPNIC & lainnya
- Billing, biaya dan administrasi
- Layanan WHOIS database dan Reverse DNS
- Website, Blog & APNIC Communication
- Layanan informasi (statistik sumber daya, dll.)

Apa pengalaman Anda menggunakan salah satu layanan ini?

Jika ada, apakah yang membuat Anda berhenti menggunakan layanan tersebut?

Apa saran Anda untuk perbaikan atau untuk layanan baru?

3. Pelatihan APNIC

Dalam rangka menindaklanjuti hasil survei 2016, saat ini APNIC sudah memperbanyak jumlah pelatihan bagi seluruh masyarakat dan penambahan materi pelatihan. APNIC juga meluncurkan APNIC Academy, yang menawarkan pendidikan self-learning secara mandiri melalui online.

Apa pengalaman Anda terkait layanan pelatihan APNIC, termasuk APNIC Academy?

Jika ada, apa yang membuat Anda berhenti menggunakan layanan pelatihan APNIC?

Apa saran Anda untuk perbaikan di masa depan?

### **Topik C - Dukungan untuk Pengembangan Internet**

1. NIR dan APNIC berkolaborasi dengan organisasi Internet lain untuk mendukung pengembangan Internet yang kuat, stabil dan aman. Berikut adalah beberapa program kerjasama dengan masyarakat setempat:

- Membantu dalam pengembangan Internet Exchange Points (IXPs)
- Mendukung forum komunitas seperti "*Network Operator Groups* (NOG) / (Grup Operator Jaringan)"
- Mengadakan pertemuan dan berbagai acara dengan Anggota
- Program kerjasama dengan pemerintah dan regulator
- Beasiswa
- Yayasan APNIC
- Program Bantuan Teknis (Technical Assistance)

Apakah Anda memiliki pendapat dan saran kepada APNIC tentang dukungan untuk pengembangan Internet? Bagaimana APNIC bisa membantu?

2. Organisasi berbasis anggota kerap mengumpulkan, merangkum dan menerbitkan data tentang industri yang mereka wakili. Hal ini bertujuan untuk membantu anggota mengetahui dan memahami berbagai hal terjadi di dalam industri tersebut. Data yang dikumpulkan bersifat anonim dan bisa berupa informasi teknis, pelanggan/pengguna atau bisnis.

Jika APNIC atau NIR Anda bisa mengumpulkan, merangkum dan menerbitkan data untuk memetakan internet di regional ini:

Jenis informasi apa yang Anda inginkan?

Apakah Anda bersedia menyediakan data yang dapat disebarluaskan secara anonim ke komunitas Internet yang lebih luas?

### **Topik D - Bagaimana tanggapan atas APNIC?**

1. Jika Anda harus menjelaskan tentang APNIC kepada seorang teman atau kolega, bagaimana Anda menjelaskannya? Menurut Anda bagaimana tanggapan terhadap APNIC di negara Anda? Apa saja nilai baiknya? Apa yang bisa diperbaiki?

2. Jika ada satu hal yang bisa Anda ubah tentang APNIC, apakah hal tersebut?

### **Akhir Sesi - Terima kasih!**

Sebelum kita mengakhiri sesi ini, apakah ada hal lain yang ingin Anda sampaikan?

Jika Anda memiliki informasi tambahan yang tidak Anda sampaikan pada sesi ini atau pertanyaan tentang diskusi ini, saya persilahkan menghubungi saya di akhir sesi atau melalui email di <anne.c.lord@gmail.com>