

## APNIC 成員焦點小組-討論指南

---

### 邀請

APNIC 敬邀您參加 2018 APNIC 問卷調查焦點小組的討論。本檔提供您關於 APNIC 調查的資訊，焦點小組的目的，以及當天會討論是如何的進行。本文件的第 2 頁和第 3 頁概述要討論的話題。

焦點小組採訪者是獨立於 APNIC，調查對象將匿名。

### 關於 APNIC 調查

APNIC 調查每兩年進行一次，收集 APNIC 會員和利益相關人員的看法和意見，以幫助 APNIC 進行將來的規劃。

作為一個開放的、以會員為基礎的組織，APNIC 根據調查結果為依據，改善其服務和活動。您可以在 APNIC's Survey Response Activity Tracker 網頁上閱讀過去的 APNIC 調查及服務的改善。

APNIC 調查包括兩部分：焦點小組和網路問卷調查。關於焦點小組的詳細情況如下。

### 什麼是焦點小組？

焦點小組是一個面對面小組會議。不會記錄誰說了什麼、討論的細節也不會對外公開。參與者的邀請是隨機選擇。

討論小組重於深度、詳細、誠實資訊的收集。沒有正確或錯誤答案。做為參與者您自己的觀點才是重要的。沒有要求小組中每一個人都要認同。

### 為什麼 APNIC 舉辦焦點小組？

舉辦焦點小組是為了收集 APNIC 會員對於網際網路行業相關話題的看法和回饋。

所有焦點小組討論的重要主題將總結在一份報告中。這份報告在之後會對外發表、並且將做為線上問卷調查問題的設計提供參考。您的名字不會列入報告內。

### 焦點小組如何運作？

焦點小組由第三方獨立人士 Anne Lord 主持。APNIC 的人員不會在場。

為了準確記錄討論內容，我們請您同意對該部分進行錄音。調查之後，錄音將會被銷毀。您提供的資訊將會獲得完全保密和匿名。

## 問題指南

請將您的手機調至靜音狀態，或關閉您的電腦

我們的目的是需要您分享資訊及意見。如果您的觀點跟小組其他人觀點不同，沒有關係。我們鼓勵每個人都發言。

隱私和保密非常重要。當您離開時，不要跟其他人分享任何小組討論的資訊。

### 話題 A-挑戰

我想先瞭解您在運行網路時面臨與 APNIC 有關的挑戰。

在 2016APNIC 調查結果中，主要挑戰是：IPv6 過渡，缺乏可利用的 IPv4 位址和安全威脅。APNIC 提出的幫助克服這些挑戰的舉措，包括增加對 IPv6 的“最佳實踐”(Best practices) 和案例分析，安全方面的“最佳實踐”和“介紹網路安全”培訓課程。

1.我想知道您對以下話題的看法：

這是如何影響您的？在去年發生了什麼變化（若有）？您如何看待未來？APNIC 可以如何提供幫助？

- IPv6 過渡
- IPv4 耗竭和接觸 IPv4 IP 位址交易市場
- 網路安全

您是否還有其他的挑戰或關心的議題？

### 話題 B-APNIC 的服務

2.想想 APNIC 服務-例如：

- 網際網路資源服務和客服
- 工具：MyAPNIC 和其他
- 帳單、會員費年和管理
- WHOIS 註冊服務和反向域名解析系統（DNS）
- APNIC 網站、Blog 和會員通訊
- 資訊服務（數據資料等等）

在使用這些服務時，您有什麼體驗？

什麼原因導致您停止使用某些服務（若有）？

關於改善或新的服務，您能提一些建議嗎？

### 3. APNIC 培訓

針對 2016 調查結果，APNIC 增加了社區培訓人員數量和培訓內容，也開設了 APNIC 學院 (APNIC Academy)，提供線上自定進度學習課程。

在使用 APNIC 培訓服務時，您的體驗如何，包括 APNIC Academy？

什麼原因導致您停止使用 APNIC 培訓服務（若有）？

您能提出一些改善建議嗎？

#### 話題 C-支援網際網路發展

1. APNIC 與其他組織合作，支援建立一個健全、穩定和安全的網際網路。APNIC 與當地社群合作的例子如下：

- 幫助建立網際網路交換點 (IXPs)
- 支援像“網路維運社團”(NOGs)等社群論壇
- 跟會員開會和舉辦活動
- 聯繫政府和管理部門
- 參與活動的補助 (Fellowships)
- APNIC 基金會
- 技術協助專案

關於 APNIC 對網際網路發展的支持，您有什麼回饋資訊？APNIC 該如何幫助？

2. 以會員為基礎的組織經常收集、總結和發表他們所代表行業的資料，以說明會員瞭解整個行業的情況。收集的資料是匿名的，可以是技術、客戶/使用者或商業資訊。

如果 APNIC 可以收集、總結和發表用於介紹區域網際網路情況的資料，

您想要哪種類型的資訊？

您願意提供可以匿名與更廣泛網際網路社區分享的資訊嗎？

#### 話題 D-如何看待 APNIC？

1. 如果您要向朋友或同事描述 APNIC，您會如何描述？在您的經濟體中，您認為他人是如何看待 APNIC 的？其“優點”是什麼？有什麼可以改善？

2. 如果您可以改變 APNIC 一件事，會是什麼？

結束-謝謝您！

在我們結束這一部分之前，您還有什麼想說的嗎？如果您有其他資訊或問題，請與我交談或發郵件 [anne.c.lord@gmail.com](mailto:anne.c.lord@gmail.com)。