



APNIC 成员焦点小组-讨论指南

邀请

作为 2018 APNIC 调查的一部分，您被邀请参加**焦点小组**。本文件向您提供关于 APNIC 调查的信息，焦点小组的目的，以及如果您参加，会是什么样的情况。第 2 页和第 3 页概述要讨论的话题。

采访者独立于 APNIC，调查对象将匿名。

关于 APNIC 调查

APNIC 调查每两年进行一次，收集 APNIC 成员和利益相关人员的看法和意见，以帮助 APNIC 进行规划。

作为一个开放的、以成员为基础的组织，APNIC 根据 APNIC 调查结果行事，以不断改善其服务和活动。您可以在 [APNIC's Survey Response Activity Tracker](#) 网页上阅读基于以前的 APNIC 调查得出的举措。

APNIC 调查有两部分：焦点小组和在线定量调查。关于焦点小组的详细情况如下。

什么是焦点小组？

焦点小组是一个小型保密的面对面小组会议。不会记录谁说了什么。随机选择参与者。

收集的信息有深度、详细、诚实。没有正确或错误答案。您自己的观点才是重要的。没有要求小组中每一个人都要认同。

为什么 APNIC 举办焦点小组？

举办焦点小组是为了收集 APNIC 成员对一系列关于 APNIC 和互联网行业相关话题的看法和反馈。

所有焦点小组讨论的重要主题将总结在一份报告中，并会发表。这份报告将为定量在线调查问题的设计提供信息。您的名字将不包括在报告内。

焦点小组如何运作？

焦点小组由一名独立协调人主持。APNIC 员工不会在场。

为了准确，我们请求您同意对该部分进行录音。调查之后，录音会被销毁。

您提供的信息将会获得 100%保密和匿名。

问题指南

请将您的手机调至寻呼机模式或静音状态，关闭您的电脑

我们想要您的反馈信息。如果您的观点跟小组其他人观点不同，没有关系。我们鼓励每个人都发言。

隐私和保密非常重要。当您离开时，不要跟其他人分享任何信息。

话题 A-挑战

我想先了解您在运行网络时面临与 APNIC 有关的挑战。

在 2016APNIC 调查结果中，主要挑战是：IPv6 过渡，缺乏可利用的 IPv4 地址和安全威胁。APNIC 提出的帮助克服这些挑战的举措，包括增加对 IPv6 的“最佳实践”和案例分析，安全方面的“最佳实践”和“介绍网络安全”培训课程。

1.我想知道您对以下话题的看法：

这是如何影响您的？在去年发生了什么变化（若有）？您如何看待未来？APNIC 可以如何提供帮助？

- IPv6 过渡
- IPv4 耗尽和进入 IPv4 IP 地址市场
- 网络安全

您是否还有其他的挑战或问题？

话题 B-APNIC 的服务

2.想想 APNIC 服务-例如：

- 互联网资源服务和帮助台
- 工具：MyAPNIC 和其他
- 账单、费用和管理
- WHOIS 注册服务和反向域名解析系统（DNS）
- APNIC 网站、博客和通讯
- 信息服务（资源数据等）

在使用这些服务时，您有什么体验？

什么导致您停止使用某些服务（若有）？

关于改善或新的服务，您能提一些建议吗？

3.APNIC 培训

针对 2016 调查结果，APNIC 增加了社区培训人员数量和培训内容，也开设了 APNIC 学院，提供在线自定进度学习。

在使用 APNIC 培训服务时，您的体验如何，包括学院？

什么导致您停止使用 APNIC 培训服务（若有）？

您能提出一些改善建议吗？

话题 C-支持互联网发展

1. APNIC 与其他组织合作，支持建立一个健全、稳定和安全的互联网。APNIC 与当地社区合作的例子如下：

- 帮助建立互联网交换点（IXPs）
- 支持像“网络运行小组” (NOGs)等社区论坛
- 跟成员开会和举办活动
- 联系政府和管理部门
- 联谊会
- APNIC 基金会
- 技术协助项目

关于 APNIC 对互联网发展的支持，您有什么反馈信息？APNIC 该如何帮助？

2.以成员为基础的组织经常收集、总结和发表他们所代表行业的数据，以帮助会员了解整个行业的情况。收集的数据是匿名的，可以是技术、客户/用户或商业信息。

如果APNIC可以收集、总结和发表用于介绍区域互联网情况的数据，

您想要哪种类型的信息？

您愿意提供可以匿名与更大互联网社区分享的信息吗？

话题 D-如何看待 APNIC？

1.如果您要向朋友或同事描述 APNIC，您会如何描述？在您的经济体中，您认为他人是如何看待 APNIC 的？其“优点”是什么？有什么可以改善？

2.如果您可以改变 APNIC 一件事，会是什么？

结束-谢谢您！

在我们结束这一部分之前，您还有什么想说的吗？如果您有其他信息或问题，请与我交谈或发邮件 anne.c.lord@gmail.com。